

Questions / Réponses des ateliers Google My Business de juin 2018

- **Je souhaite changer de catégorie mais je ne sais pas celles qui existent**

Comme expliqué Google fait des raccourcis en ce qui concerne les noms des catégories, vous ne trouverez donc pas toujours celle qui vous correspond exactement. Vous pouvez consulter la liste indicative des catégories existantes sur le document Excel suivant (choisissez la liste intitulée « FR » pour avoir les catégories françaises) :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/10QhWFmHYhZI7FL7cQZUqkDkRbexPVthEIfp8iibhA3s/edit#gid=1300466046>

- **Je veux créer une autre page Google My Business pour un autre de mes établissements, comment faire ?**

Il vous suffit de vous rendre dans la rubrique « gérer mes établissements » puis de suivre le processus que nous avons vu ensemble et que vous allez retrouver dans la présentation ci-jointe.

- **Je souhaite supprimer un avis, comment faire ?**

Vous pouvez signaler l'avis auprès de Google et le faire supprimer s'il enfreint le règlement de Google, pour rappel il se situe ci-dessous :

<https://support.google.com/business/answer/4596773?hl=fr>

Vous pouvez également entrer directement en contact avec la personne en question et lui demander de supprimer son avis.

- **Je n'ai toujours pas eu mon courrier de validation**

Ne vous inquiétez pas, parfois cela peut prendre jusqu'à 3 semaines. Nous vous conseillons d'attendre ce délai puis si vous ne recevez toujours rien, je vous conseille de vous référer au lien suivant :

<https://support.google.com/business/answer/7107242?hl=fr>



- **Je n'ai toujours pas l'option « post »**

Google n'a actuellement pas développé l'option post pour toutes les catégories d'établissements. Selon nos dernières informations, les « gîtes » en disposent bien alors que les « campings », « hôtels » et « chambres d'hôtes » n'en disposent pas encore.

Si vous voulez plus de renseignements sur pourquoi vous n'avez pas la catégorie post vous pouvez envoyer une demande directement à Google à travers le formulaire ci-joint :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyumxNIUQFvNSvkNpEw_HTPQen_U1Yyq4lMiBpE8dH91QARA/viewform

Pour savoir comment renseigner votre Maps URL, demandée dans le formulaire, vous pouvez vous référer à l'article ci-dessous :

<https://www.arobasenet.com/2017/06/avoir-google-posts-dans-my-business-3976.html>

Google ne donne pas plus d'informations sur les catégories qui vont bientôt disposer de l'option. Vous pouvez suivre les actualités de Google sur leur page Facebook (en anglais) :

<https://www.facebook.com/GoogleMyBusiness/>

