



# OPEN SYSTEM

SOLUTION DE RÉSERVATION  
EN LIGNE POUR LES  
PROFESSIONNELS DU  
TOURISME

PARTENARIAT



RÉUNION DE PRÉSENTATION  
JEUDI 15 NOVEMBRE 2018

# SOMMAIRE

- PRESENTATION
- UNE DISTRIBUTION MULTI-SITES
- PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER
- TARIFS
- REFERENCES ET TEMOIGNAGES



# 1. PRESENTATION

---



# PRESENTATION

Place de marché utilisée par plus d'1 département sur 3 en France

Solution déployée depuis 2010 en Vendée



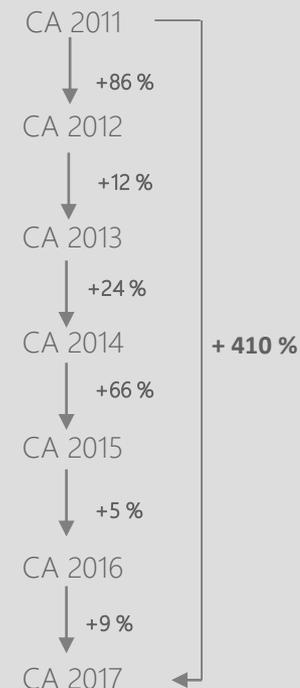
## OBJECTIFS :

- ✓ Fournir aux acteurs une solution efficace pour la commercialisation en ligne,
- ✓ Enrichir l'attractivité et valoriser la destination touristique,
- ✓ Renforcer le rôle des organismes institutionnels,
- ✓ Apporter au client un service unifié, simple et complet d'expérience d'achat, de réservation et de séjour.

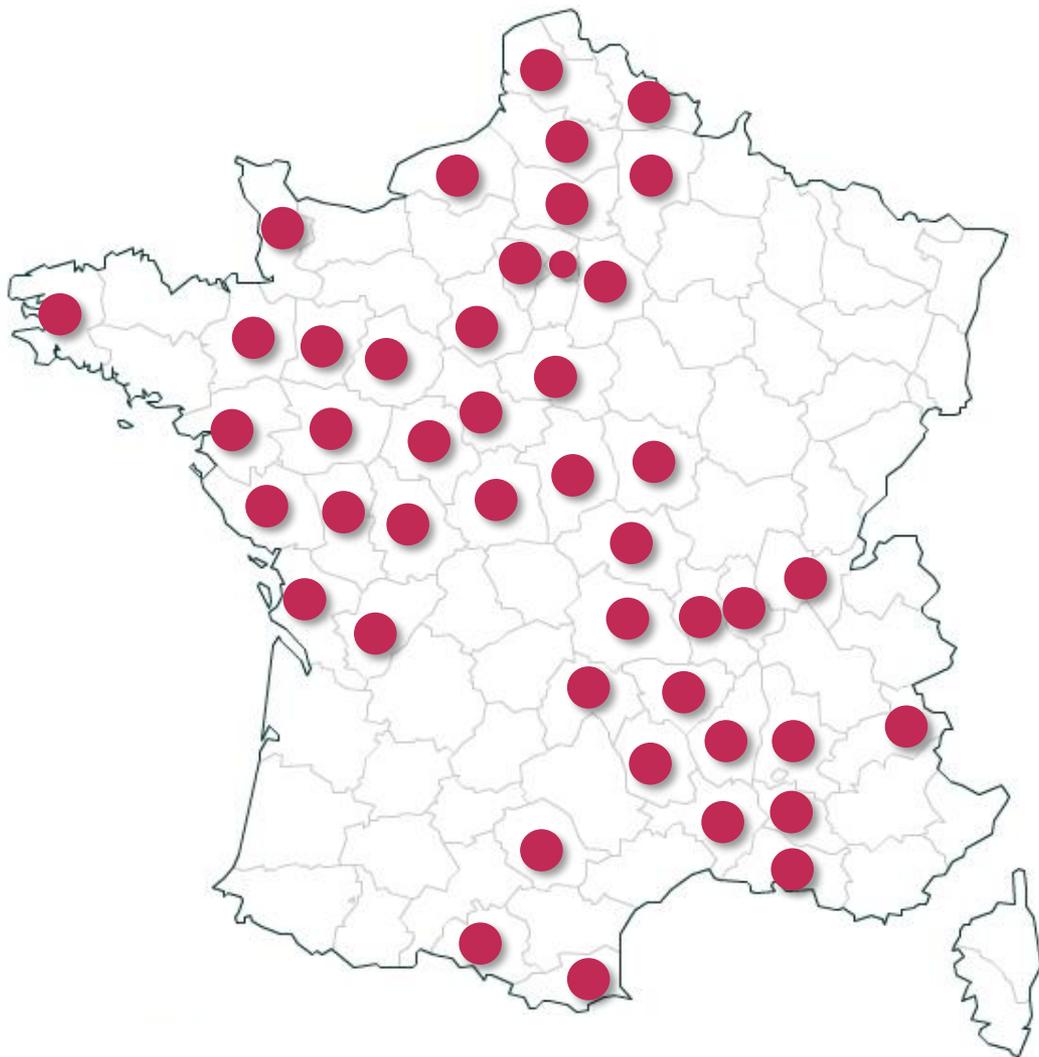


## Chiffres clés

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
TOUS SITES CONFONDUS :



# PRESENTATION



● Plus de 40 départements équipés en France

Et aussi :

- 35 stations de ski des Alpes
- Ouest Corsica
- Stations N'PY
- Paris
- Nice Côte d'Azur
- Cannes
- Lac d'Annecy
- Stations du Mercantour
- Pays de Liège et Wallonie
- Etc...



**Vendée Tourisme se situe dans le Top 5 national en termes de CA**

*hors destinations couvrant stations de sports d'hiver ou villes de grande taille.*

## 2. UNE DISTRIBUTION MULTI-SITES

---



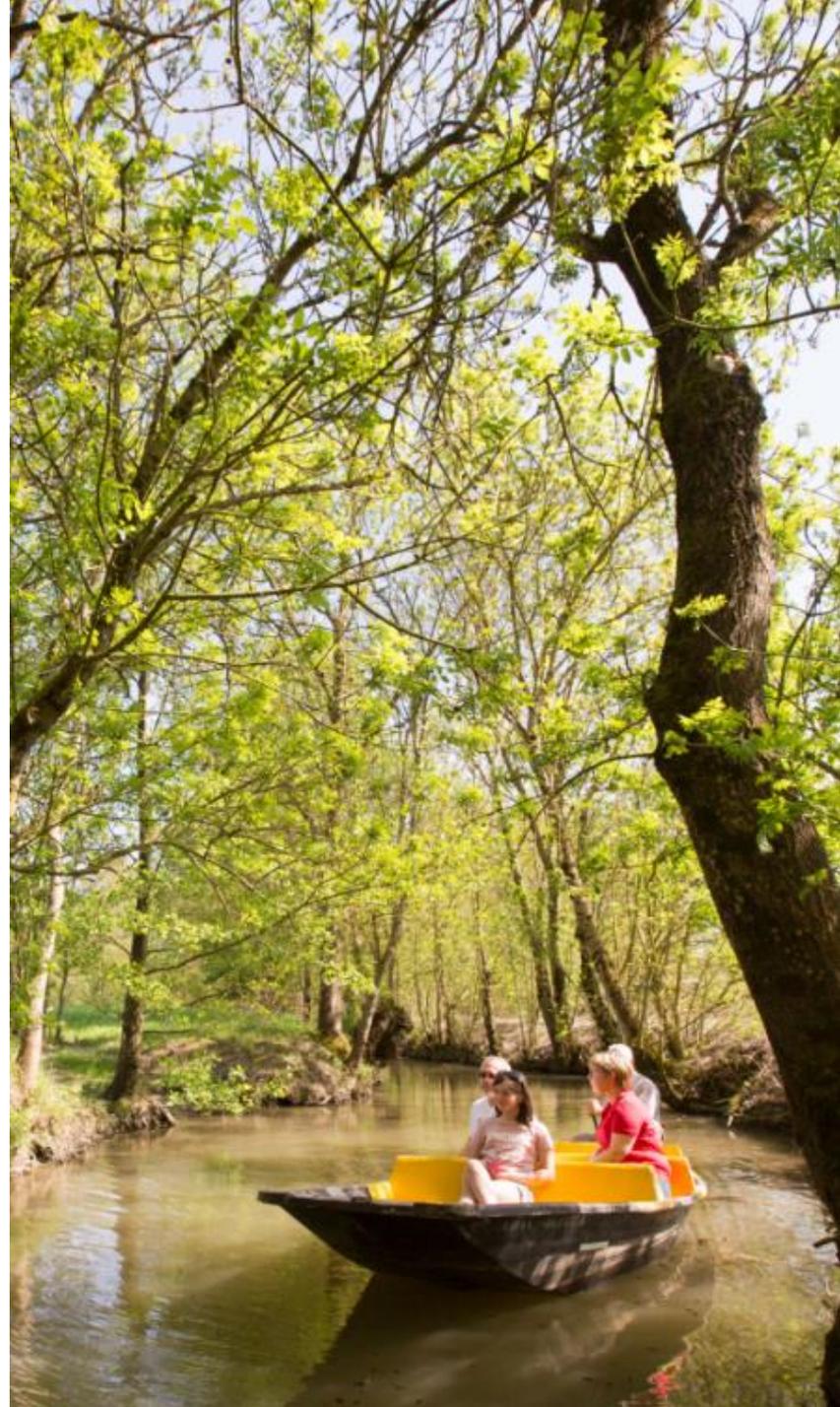
# UNE DISTRIBUTION MULTI-SITES

Open System permet la réservation en ligne sur plusieurs sites à la fois :



### 3. PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER

---



# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## DES SOLUTIONS POUR TOUS LES ACTEURS DU TOURISME

Open Pro Chambre d'hôtes

Open Pro hôtel ou Reservit

Open Pro camping

Open Pro meublé

Open Billet (sites, activités de loisirs, billetterie)

Open Resto

Open Boutique

Tutoriels vidéos disponible pour les suites Open Pro et Open Billet :

<http://www.alliance-reseaux.com/fr/formation-open-pro-meubles.aspx>

<http://www.alliance-reseaux.com/fr/formation-open-pro.aspx>

<http://www.alliance-reseaux.com/fr/formation-open-billet.aspx>



Bientôt disponible

CHANNEL MANAGER INTÉGRÉ A  
L'INTERFACE OPEN PRO

> Connectivité Booking, AirBnb,  
Expedia, Abritel, etc...

# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## LES PASSERELLES DISPONIBLES

Si vous possédez déjà l'un de ces logiciels, la synchronisation des plannings est possible :

Reservit

AvailPro

Novaresa

ITEA (Gîtes de France Vendée)

Clévacances

Ingénie

B2F

Ctoutvert

Thelis/Resalys

GPI

Enova

HomeResa

Arkiane

Helios

Euresto

IREC

Cubilis

*Liste évolutive, disponible sur demande*



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

Depuis Open Pro, le propriétaire pilote en temps réel la vente en ligne de ses hébergements et ses réservations locales. La suite Open Pro propose :

- . Une interface simplifiée et intuitive visant une autonomie totale de l'hébergeur,
- . Un outil recentré autour d'une gestion de planning interactif ou toutes les actions quotidiennes sont facilitées,
- . L'application Prix barrés via la saisie des promotions,
- . L'intégration directe d'accès aux fonctions riches de réservation en ligne (widgets, sites de réservation),
- . Des modules d'aide au suivi et relance des dossiers,
- . Une gestion de la relation client intuitive et efficace (envoi de contrat pdf par e-mail, un dossier complet par réservation, extraction excel du fichier clients / réservations),
- . Des modules d'aide à la saisie, des fonctionnalités enrichies de prise de réservation,
- . Une visibilité accrue dans le temps et un planning qui s'adapte à la résolution d'écran des propriétaires,
- . Une application de réservation intégrée à Facebook, des tutoriels vidéos très pratiques et didactiques.



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

La suite Open Pro est une application full-web pour les acteurs du tourisme. Elle est disponible dans les versions correspondant aux différents métiers : meublés, chambres d'hôtes, campings, hôtels, sites touristiques, activités de loisirs, etc...

- . Location à la nuit, au week-end, à la semaine, mid-week, etc...,
- . Superposition de planning pour optimisation du remplissage sans risque de surbook,
- . Durées minimum et maximum de séjour paramétrables librement,
- . Catégorie de confort et capacité minimum et maximum par hébergement,
- . Tarification libre en temps réel,
- . Module d'aide à la saisie des disponibilités / tarifs.

Le propriétaire reste totalement libre pour son paramétrage.

# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

### LE PLANNING : VISUALISATION INTUITIVE DES RESERVATIONS

The screenshot displays the Openpro CHAMBRE reservation management interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Suivi de réservation', 'Diffuser votre offre', and 'Paramètres'. The main area shows a calendar view for four properties: JOSEPHINE, EGLANTINE, MARCELLINE, and ROSINE. Each property has a calendar grid for December 2013 and January 2014, with reservations indicated by purple bars. A pop-up window is visible over the calendar for ROYER ROSELYNE, showing contact information and a summary of reservations for December 27, 2013, including room details and pricing.

Property	Reservation Name	Start Date	End Date
JOSEPHINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
JOSEPHINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
JOSEPHINE	RESERVATIONS	2014-01-22	2014-01-29
EGLANTINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
EGLANTINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
EGLANTINE	RESERVATIONS	2014-01-22	2014-01-29
MARCELLINE	RESERVATIONS	2014-01-22	2014-01-29
MARCELLINE	RESERVATIONS	2014-01-22	2014-01-29
MARCELLINE	RESERVATIONS	2014-01-22	2014-01-29
ROSINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
ROSINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05
ROSINE	RESERVATIONS	2013-12-29	2014-01-05

**ROYER ROSELYNE**  
24140 ST CERQUES  
France  
06 84 84 47 89

Accéder au dossier n°869

Montant Total : 604,80 €  
Solde : 604,80 €

Vendredi 27/12/2013 - Jeudi 02/01/2014  
**MARCELLINE**  
Chambre pour 2 personnes petit déjeuner compris  
2 x Adulte

Vendredi 27/12/2013 - Jeudi 02/01/2014  
**ROSINE**  
Chambre pour 1 personne petit déjeuner compris  
1 x Adulte

- Ajout ou suppression de disponibilités
- Création ou suppression de blocages (fermeture simple)
- Visualisation d'une fiche hébergement
- Prise de réservation locale : Open Pro devient la console de réservation locale du propriétaire (téléphone, etc...)

# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

### UN DOSSIER PAR RESERVATION

The screenshot shows the Openpro CRM interface for a reservation dossier. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Suivi de réservation', 'Diffuser votre offre', and 'Paramètres'. The main header displays 'Dossiers > Dossier n° 869 / royer roselyne' and an 'Edition pour le client' button.

**Général**

Date de création: 30/08/2013 09:59  
Statut: **Confirmé**  
Date de paiement du solde: **A l'arrivée**  
Contrat signé reçu: **Non**

Montant total du dossier: **604,80 €**  
Règlements: **0,00 €**  
Solde: **604,80 €**

**Note**  
Note interne

**Informations générales**  
Origine du dossier: **Dossier local**

**Client**  
**royer roselyne**  
1023 route de la gare  
74140 ST CERQUES  
France  
Téléphone: 06 04 64 47 89

**Hébergements**

**Marcelline** du 27/12/2013 au 02/01/2014

Formule	Occupants	Prix Total	Remise	Prix remis
Chambre pour 2 personnes petit déjeuner compris	2 x Adulte	354,00 €	35,40 €	318,60 €

**Suppléments**  
Aucun supplément lié à cet hébergement

**Rosine** du 27/12/2013 au 02/01/2014

Formule	Occupants	Prix Total	Remise	Prix remis
Chambre pour 1 personne petit déjeuner compris	1 x Adulte	310,00 €	31,00 €	279,00 €

**Suppléments**  
Aucun supplément lié à cet hébergement

**Suppléments Globaux**  
Aucun supplément

Possibilité de saisir un règlement, d'envoyer un contrat en pdf, etc...

# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

### APPLICATIONS POUR DIFFUSER SON OFFRE

The screenshot shows the Openpro interface for configuring a reservation widget. The navigation bar includes 'Accueil', 'Suivi de réservation', 'Diffuser votre offre', and 'Paramètres'. The main content area is titled 'Diffuser mon offre > Widgets de réservation'. A sidebar on the left contains links for 'Widget de recherche de disponibilité', 'Widget planning >', 'Lien vers site de réservation', and 'Application Facebook'. The main configuration area includes a description of the widget, a 'Sélectionnez vos paramètres' section with dropdowns for 'Hébergement' (Joséphine) and 'Langue' (Français (fr)), and an unchecked 'Options avancées' checkbox. Below this, a preview shows a calendar for December 2013 with dates 1-31, where some dates are highlighted in red. A final section provides the HTML code to embed the widget.

Configurez le widget planning sur votre site internet : il affiche le calendrier des disponibilités d'un hébergement, et il permet à l'internaute de réserver cet hébergement.

Sélectionnez vos paramètres

Hébergement :

Langue :

Options avancées

Votre widget apparaîtra de la façon suivante sur votre site internet

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Copiez le code ci-dessous et collez-le dans le code html de votre page, à l'endroit où vous souhaitez insérer le widget

```
<script type="text/javascript" src="http://gadget.open-system.fr/widgets-libs/re/moyau-1.0.min.js"></script>
<script type="text/javascript" >
(function() {
  var widgetProduit = AllianceReseaux.Widget.Instance("Produit", {idPanier:"MQUMTE", idIntegration:316, langue:"fr", ui:"OSCH-28993-1"});
  widgetProduit.PreApp("planning,largeurMax", 500);
  widgetProduit.Initialise();
})();
</script>
<div id="widget-produit-OSCH-28993-1"></div>
```

Widgets,  
liens,  
applis...

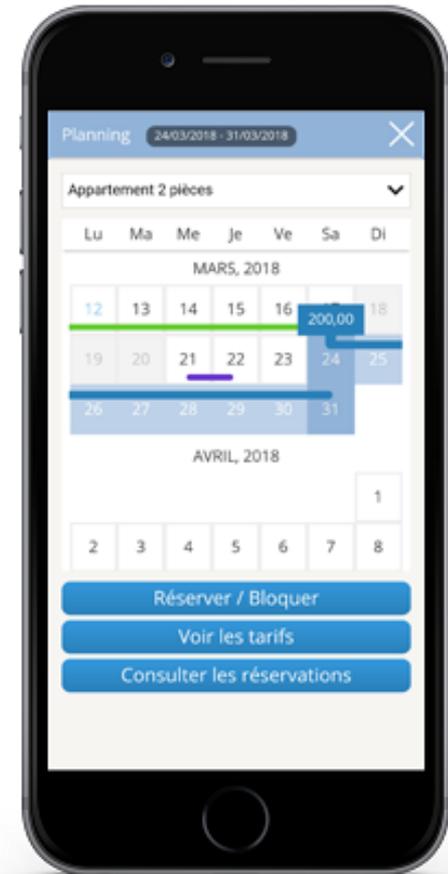
# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## ZOOM SUR L'INTERFACE OPEN PRO

WEB APP POUR LA CONSULTATION SUR SMARTPHONE,  
UN ACCES SIMPLIFIE AUX FONCTIONNALITES PRINCIPALES

- Consultation des arrivées / départs
- Consultation des réservations
- Recherche de clients
- Contrôle des plannings / prix des hébergements
- Blocage / réservation rapide
- Envoi de contrat



# PASSERELLES ET APPLICATIONS METIER



## LES MODES DE RESERVATION

- ✓ Pré-réservation sans paiement en ligne : pas carte bancaire requise pour le client
- ✓ Paypal
  - Mise en place gratuite
  - Commission par transaction : 3,4 % + 0,25 € HT par transaction
- ✓ Solution de paiement en ligne avec la banque du professionnel (VAD obligatoire)
  - Mise en place : 150 à 500 €
  - Abonnement mensuel : 15 à 30€
  - Commission par transaction de 0,8 à 2 %
- ✓ Nouveauté : paiement **ONE SHOT PAY** directement relié au compte Open System du professionnel
  - Pas de frais d'ouverture, ni d'engagement de durée
  - Commission par transaction de 1,8 % + 0,20 €

Paiement en ligne par carte bancaire

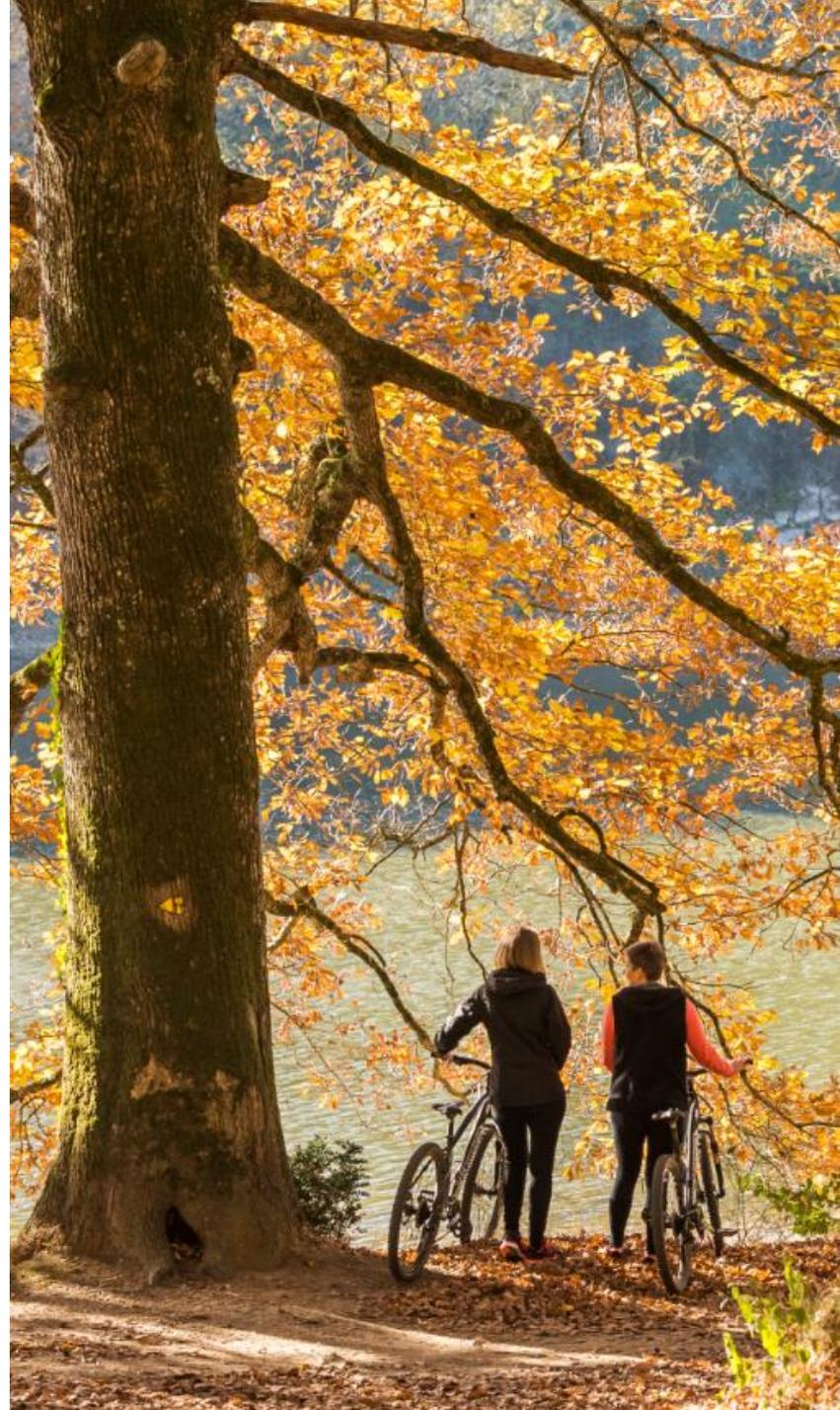
VOIR LA VIDEO ET LES TUTORIELS  
ONE SHOT PAY



> [Voir le guide des solutions de paiement compatibles](#)

# 4. TARIFS

---



## € COMBIEN ÇA COÛTE ?

Open System est une solution au tarif peu élevé. L'objectif principal de Vendée Expansion est d'accompagner et de former les acteurs du tourisme dans leur commercialisation en ligne.

- ✓ Pas d'adhésion
- ✓ Commission de 3 % sur les ventes en ligne (facturation en fin de saison)
- ✓ Formation et assistance gratuites

Option Channel manager bientôt disponible avec supplément (tarifs en cours de validation)

# 5. REFERENCES ET TEMOIGNAGES

---



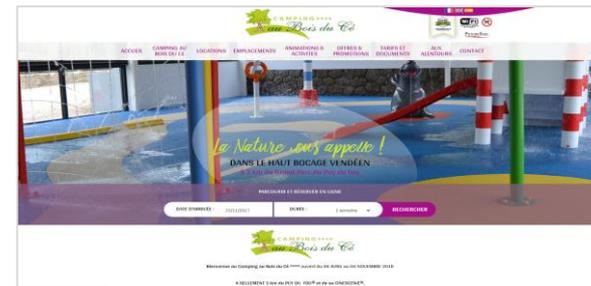
# REFERENCES ET TEMOIGNAGES



## EXEMPLES DE SITES INTERNET DE PRESTATAIRES TOURISTIQUES



[domainecorbe.com](http://domainecorbe.com)



[camping-auboisduce.com](http://camping-auboisduce.com)



[velorail-vendee.fr](http://velorail-vendee.fr)



[hotellasterne.com](http://hotellasterne.com)

# REFERENCES ET TEMOIGNAGES



## TEMOIGNAGES D'UTILISATEURS :



**M<sup>me</sup> FAUGER,**  
Chambres d'hôtes  
St Hilaire des Loges

### Facile, rapide et clair pour réserver

« Pour moi, Open System est un véritable outil de gestion me permettant d'éviter les erreurs.

Côté client, les disponibilités en temps réel sont très appréciées. La réservation en ligne est très claire et véhicule une image professionnelle pour les vacanciers. »

[le-tilleul-vendee.com](http://le-tilleul-vendee.com)



**M<sup>me</sup> D'HALLUIN,**  
Chambres d'hôtes de charme  
Aizenay

### Capter d'autres clients

« Pour nous, le principal avantage d'Open System est d'obtenir d'autres clients qui préfèrent réserver directement sur internet. L'outil est facile et rapide d'utilisation et l'accompagnement de Vendée Expansion a été parfait. »

[www.chateauvendee.com](http://www.chateauvendee.com)



**M<sup>me</sup> DERNONCOURT,**  
Le Chemin de Fer de la Vendée  
Mortagne sur Sèvre

### Une hausse des réservations de 10 %

« L'avantage principal est le gain de temps pour la réservation client. De plus, si notre ligne téléphonique est occupée, cela permet de ne pas perdre de réservations. Vendée Expansion fut très disponible et à l'écoute tout au long du projet. »

[www.vendee-vapeur.fr](http://www.vendee-vapeur.fr)



**M. ELINEAU,**  
Village de gîtes  
Maché

### Un coût raisonnable

« Open System a été facile pour moi à mettre en place. L'utilisation est simple et fonctionnelle. Ce système a sûrement permis de ne pas perdre de réservations étant donné les changements de comportement client. »

[www.giteslesrivieres.com](http://www.giteslesrivieres.com)

Merci de votre attention

Cyril BOURON

02 51 62 76 85

[c.bouron@vendee-expansion.fr](mailto:c.bouron@vendee-expansion.fr)

