

## Indicateurs accueil, numérique et billetterie

### OFFICE DE TOURISME DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL

#### FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE TOURISME - ACCUEIL, INFORMATION

##### Définitions :

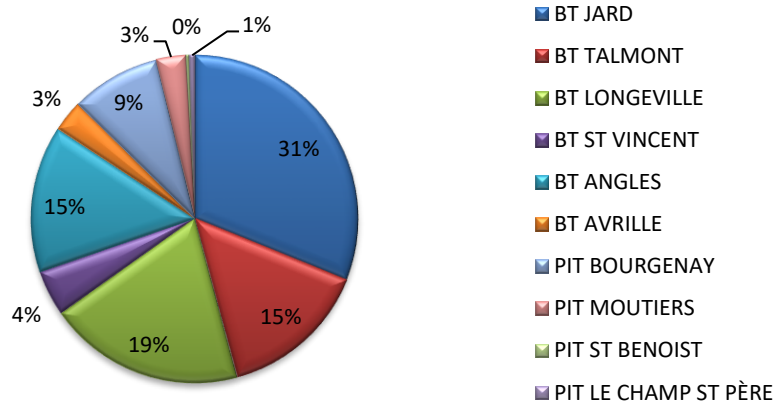
- Demande : Acte de renseignement fait par un visiteur auprès d'un conseiller en séjour
- Visiteur : Toute personne qui rentre dans le bureau de tourisme
- Visiteur renseigné : Personne qui rentre dans le bureau de tourisme et qui fait une demande
- BT = Bureau de tourisme
- PIT = Point d'information touristique

##### Nombre de demandes

	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
Guichet	15 514	5 565	8 984	2 327	6 067	1 593
Téléphone	1 311	2 152	1 401	156	1 878	113
Mail/Web/Réseaux sociaux	326	384	304	2	54	9
Courrier	20	13	17	0	19	0
<b>Total demandes</b>	<b>17 171</b>	<b>8 114</b>	<b>10 706</b>	<b>2 485</b>	<b>8 018</b>	<b>1 715</b>

	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL
Guichet	4 723	1 096	187	261	<b>46 317</b>
Téléphone	168	465	2	32	<b>7 678</b>
Mail/Web/Réseaux sociaux	1	11	0	0	<b>1091</b>
Courrier	0	39	0	0	<b>108</b>
<b>Total demandes</b>	<b>4 892</b>	<b>1 611</b>	<b>189</b>	<b>293</b>	<b>55 194</b>

##### Répartition par lieu d'accueil (en nombre de demandes)



##### Top 10 des demandes à l'accueil :

- 1 - Sites à visiter
- 2 - Info ville
- 3 - Plan / Orientation
- 4 - Agenda
- 5 - Base de loisirs et parc à thème
- 6 - Randonnée vélo
- 7 - Randonnée pédestre
- 8 - Horaires des marées
- 9 - Liste des marchés
- 10 - Service billetterie

## Origine géographique des demandes formulées au guichet

	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
France	14 635	5 170	8 371	2 144	5 811	1 398
Royaume-Uni	558	138	272	23	142	62
Pays-Bas	125	38	125	49	24	55
Allemagne	74	52	98	34	50	9
Belgique	83	132	85	52	33	62
Autres	39	35	33	25	7	7
Total Etrangers	879	395	613	183	256	195
<b>Total demandes guichet</b>	<b>15 514</b>	<b>5 565</b>	<b>8 984</b>	<b>2 327</b>	<b>6 067</b>	<b>1 593</b>

	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>
France	4 260	1 024	168	239	<b>43 220</b>
Royaume-Uni	145	48	7	18	<b>1 413</b>
Pays-Bas	22	5	4	0	<b>447</b>
Allemagne	52	5	8	0	<b>382</b>
Belgique	196	10	0	2	<b>655</b>
Autres	48	4	0	2	<b>200</b>
Total Etrangers	463	72	19	22	<b>3 097</b>
<b>Total demandes guichet</b>	<b>4 723</b>	<b>1 096</b>	<b>187</b>	<b>261</b>	<b>46 317</b>

### Top 10 des clientèles françaises :

- 1 - Vendée
- 2 - Loire-Atlantique
- 3 - Maine-et-Loire
- 4 - Nord
- 5 - Yvelines
- 6 - Seine-et-Marne
- 7 - Essonne
- 8 - Seine-Maritime
- 9 - Paris
- 10 - Indre-et-Loire

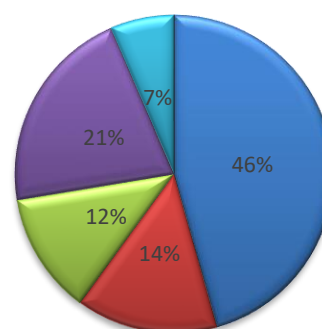
### Top 5 des clientèles étrangères :

- 1 - Royaume-Uni
- 2 - Belgique
- 3 - Pays-Bas
- 4 - Allemagne
- 5 - Espagne

**93 % Français**

**7 % Etrangers**

### Répartition de la clientèle étrangère



■ Royaume-Uni ■ Pays-Bas ■ Allemagne ■ Belgique ■ Autres

## Origine géographique des visiteurs renseignés

	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
Français	22 178	8 694	13 962	3 836	9 326	2 149
Etrangers	1 567	847	1 175	390	483	329
<b>Total visiteurs</b>	<b>23 745</b>	<b>9 541</b>	<b>15 137</b>	<b>4 226</b>	<b>9 809</b>	<b>2 478</b>

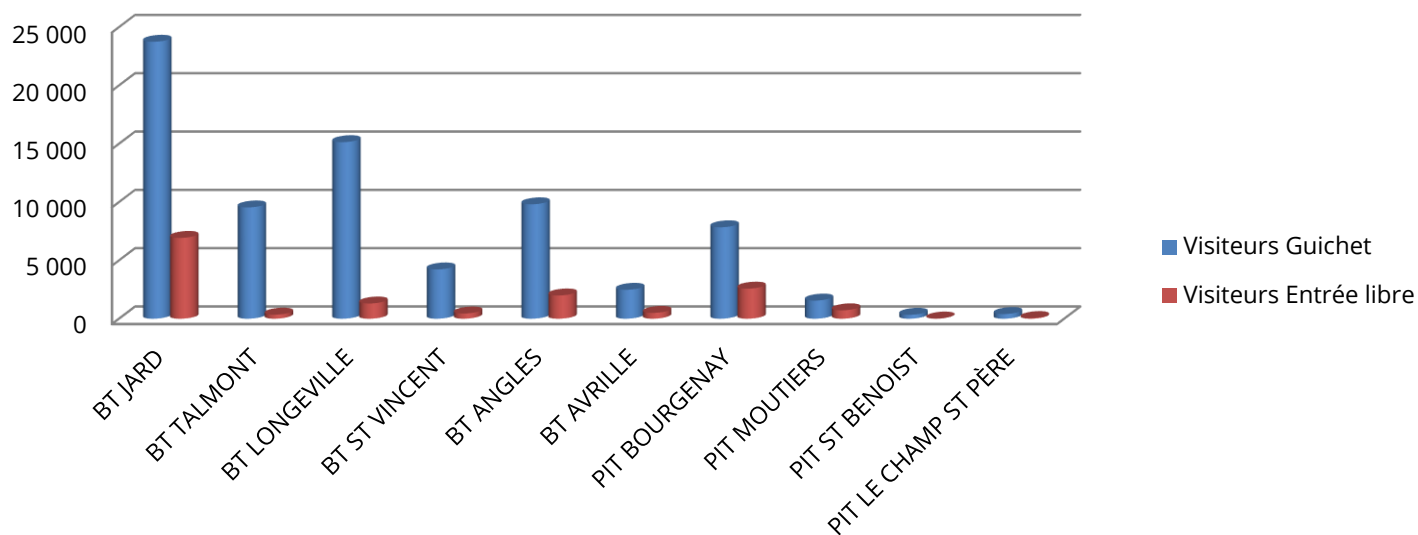
	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>
Français	6 999	1 432	308	362	<b>69 246</b>
Etrangers	838	122	29	38	<b>5 818</b>
<b>Total visiteurs</b>	<b>7 837</b>	<b>1 554</b>	<b>337</b>	<b>400</b>	<b>75 064</b>

## Nombre total de visiteurs

	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
Visiteurs Guichet	23 745	9 541	15 137	4 226	9 809	2 478
Visiteurs Entrée libre	6 930	350	1 304	448	1 993	502
<b>Total visiteurs</b>	<b>30 675</b>	<b>9 891</b>	<b>16 441</b>	<b>4 674</b>	<b>11 802</b>	<b>2 980</b>

	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>
Visiteurs Guichet	7 837	1 554	337	400	<b>75 064</b>
Visiteurs Entrée libre	2 579	720	16	56	<b>14 898</b>
<b>Total visiteurs</b>	<b>10 416</b>	<b>2 274</b>	<b>353</b>	<b>456</b>	<b>89 962</b>

## Répartition par lieu d'accueil (en nombre de visiteurs)



## Envoi de renseignements par mail et courrier

	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
Envoi par courrier	545	561	449	38	136	21
Envoi par mail	73	157	154	4	0	5

	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>
Envoi par courrier	4	3	0	0	<b>1 757</b>
Envoi par mail	0	0	1	0	<b>394</b>

## ACCUEIL NUMÉRIQUE

### Site internet

	Nombre de sessions	Nombre d'utilisateurs	Nombre de pages vues	Durée moyenne des sessions (en minutes)
www.jardsurmer-tourisme.fr	103 807	75 946	450 854	3,01
www.ot-talmont-bourgenay.com	79 904	64 320	352 399	2,48
www.ot-stvincentsurjard.com	22 235	18 142	80 094	3,35
www.longevillesurmer.com	111 113	83 315	417 887	2,5
www.angles.fr	36 597	30 170	116 049	2,08
www.ot-moutierslesmauxfaits.fr	6 290	5 431	24 805	2,15
<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>	<b>359 946</b>	<b>277 324</b>	<b>1 442 088</b>	<b>2,59</b>

### Réseaux sociaux

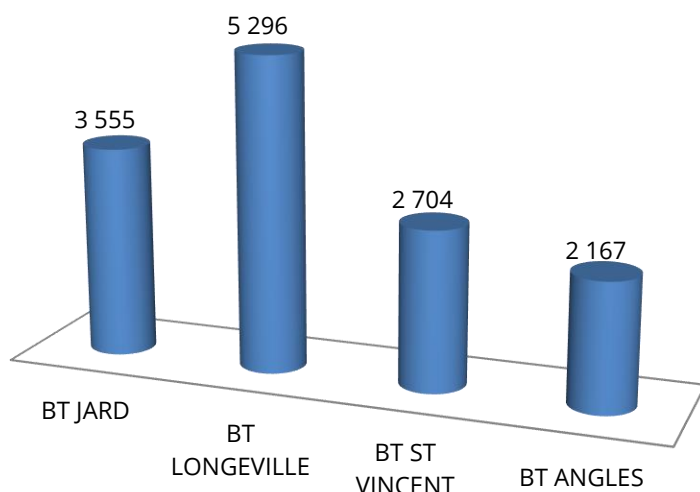
- Instagram : Compte créé le 1er décembre 2017
- Facebook : Compte issu de la fusion des pages des OT le 27 décembre 2017

	Facebook Nombre de fans	Instagram Nombre d'abonnés
<b>DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>	<b>7 330</b>	<b>160</b>

### Utilisateurs du Wifi

	BT JARD	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	<b>OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL</b>
Nombre de connexions	3 555	5 296	2 704	2 167	<b>13 722</b>

#### Répartition des connexions wifi par lieux d'accueil



43 % de  
connexions wifi en  
juillet et août

**CHIFFRE D'AFFAIRE BILLETTERIE - ANNÉE 2017**

BILLETTERIE	BT JARD	BT TALMONT	BT LONGEVILLE	BT ST VINCENT	BT ANGLES	BT AVRILLE
Grand Parc	18 037,10 €	7 108,50 €	12 239,50 €	3 183,25 €	6 777,75 €	6 016,00 €
Cinésclénie	1 112,00 €	650,00 €	1 129,00 €		1 081,00 €	73,00 €
Intégrale	2 262,00 €	2 568,00 €	808,00 €	108,00 €	1 798,00 €	530,00 €
Séjour		1 345,75 €		206,00 €	2 104,10 €	
Services / Restauration	664,00 €	1 290,16 €	103,80 €	107,40 €	541,00 €	75,00 €
Grand Noël	699,50 €	599,50 €	441,00 €	376,75 €	285,25 €	
Ventes en ligne de janvier à avril	7 276,47 €	3 308,95 €	3 865,30 €		2 990,50 €	521,00 €
PUY DU FOU - Tarif résa	30 051,07 €	16 870,86 €	18 586,60 €	3 981,40 €	15 577,60 €	7 215,00 €
PUY DU FOU - Plein tarif	8 373,00 €	2 675,00 €	4 164,00 €	1 123,00 €	3 547,00 €	716,00 €
Excursions Parenthèses	16 002,60 €	1 928,50 €	5 000,50 €	2 899,40 €	5 996,40 €	
Services		8,63 €	16,31 €	13,79 €	43,73 €	
PARENTHÈSES	16 002,60 €	1 937,13 €	5 016,81 €	2 913,19 €	6 040,13 €	0,00 €
O'Gliss Park	11 757,40 €	2 301,90 €	6 505,60 €	2 160,90 €	5 124,30 €	1 263,60 €
Indian Forest	907,00 €	366,00 €	1 285,00 €	46,00 €	846,00 €	216,00 €
Combiné O'Gliss-Indian	4 377,00 €	278,10 €	3 991,20 €	567,90 €	1 523,40 €	554,70 €
Inter'Îles	8 631,70 €	845,50 €	6 168,80 €	1 952,60 €	4 538,80 €	649,10 €
Compagnie Vendéenne	9 528,90 €	4 749,00 €	3 482,90 €	1 612,00 €	1 316,00 €	639,40 €
Aquarium La Rochelle	3 512,00 €	148,00 €	1 632,00 €	204,00 €	1 704,00 €	
Aquarium Talmont	2 552,00 €	1 033,60 €	1 545,60 €		265,80 €	
Zoo des Sables	2 083,50 €	360,00 €	1 198,50 €		247,50 €	
Planète sauvage			933,00 €			
Atlantic Wake Park	44,00 €				23,00 €	
A3PB	2 714,00 €	264,50 €	989,00 €		731,00 €	
Billets Futuroscope	2 184,00 €		464,00 €		789,55 €	
Séjour Futuroscope					249,00 €	
FUTUROSCOPE	2 184,00 €	0,00 €	464,00 €	0,00 €	1 038,55 €	0,00 €
Pierre Levée	370,00 €	200,00 €	227,00 €	371,00 €	445,00 €	
Sovetours	624,00 €	752,00 €	80,00 €	112,00 €	992,00 €	
Cap pêche et nature					1 072,00 €	
Géocaching	176,00 €	17,00 €	13,00 €		15,00 €	
Boutique					2 329,24 €	
Services	331,70 €		289,40 €		2 395,30 €	
SMAC / Espace du Clouzy	153,00 €	333,00 €	24 790,00 €		1 927,00 €	
<b>CHIFFRE D'AFFAIRE BILLETTERIE</b>	<b>104 372,87 €</b>	<b>33 131,59 €</b>	<b>81 362,41 €</b>	<b>15 043,99 €</b>	<b>51 698,62 €</b>	<b>11 253,80 €</b>

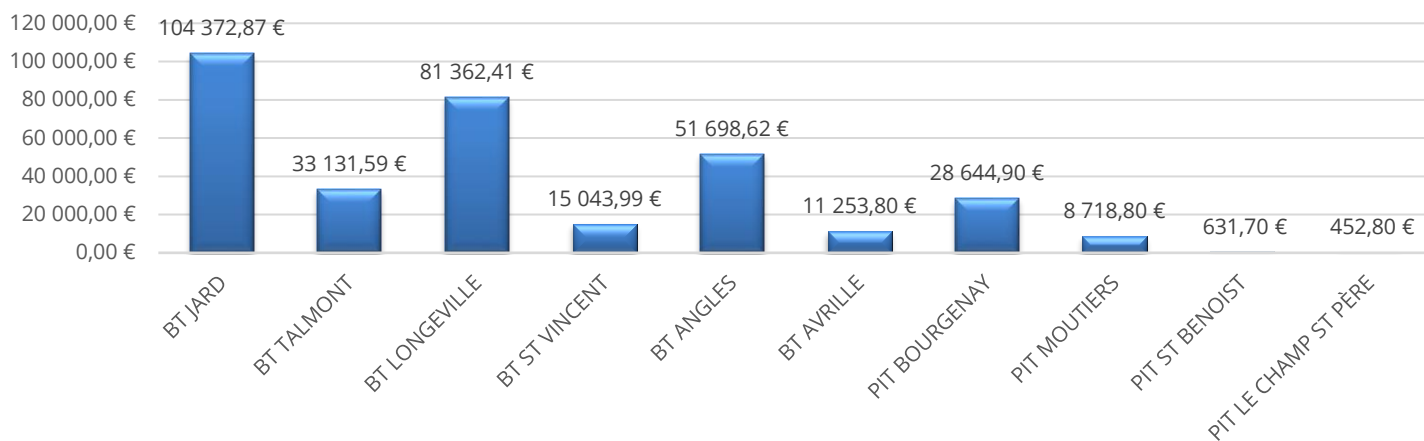
**Top 10 des ventes :**

- 1 - Puy du Fou
- 2 - O'Gliss Park
- 3 - Indian Forest
- 4 - Excursions parenthèses
- 5 - Compagnie Vendéenne
- 6 - Espace du Clouzy / SMAC
- 7 - Inter'Îles
- 8 - Aquarium La Rochelle
- 9 - Aquarium de Talmont
- 10 - A3PB

## CHIFFRE D'AFFAIRE BILLETTERIE - ANNÉE 2017 (suite)

BILLETTERIE	PIT BOURGENAY	PIT MOUTIERS	PIT ST BENOIST	PIT LE CHAMP ST PÈRE	OT DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL
Grand Parc	8 185,00 €	2 271,00 €	277,00 €	184,00 €	64 279,10 €
Cinésclénié	66,00 €	1 997,00 €			6 108,00 €
Intégrale	826,00 €	452,00 €			9 352,00 €
Séjour	464,80 €	154,50 €			4 275,15 €
Services / Restauration	2,00 €	62,00 €		54,80 €	2 900,16 €
Grand Noël		150,00 €		50,00 €	2 602,00 €
Ventes en ligne de janvier à avril		817,90 €			18 780,12 €
PUY DU FOU - Tarif résa	9 543,80 €	5 904,40 €	277,00 €	288,80 €	108 296,53 €
PUY DU FOU - Plein tarif	3 905,00 €	553,00 €			25 056,00 €
Excursions Parenthèses	2 354,50 €				34 181,90 €
Services	13,40 €				95,86 €
PARENTHÈSES	2 367,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	34 277,76 €
O'Gliss Park	3 049,10 €	764,80 €	202,30 €	28,90 €	33 158,80 €
Indian Forest	116,00 €	247,00 €	106,00 €	64,00 €	4 199,00 €
Combiné O'Gliss-Indian	432,00 €	491,40 €	41,40 €	71,10 €	12 328,20 €
Inter'Iles	939,70 €	165,50 €			23 891,70 €
Compagnie Vendéenne	6 529,40 €	333,20 €			28 190,80 €
Aquarium La Rochelle	72,00 €				7 272,00 €
Aquarium Talmont	632,00 €				6 029,00 €
Zoo des Sables	303,00 €				4 192,50 €
Planète sauvage		152,50 €			1 085,50 €
Atlantic Wake Park					67,00 €
A3PB	204,00 €				4 902,50 €
Billets Futuroscope					3 437,55 €
Séjour Futuroscope					249,00 €
FUTUROSCOPE	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 686,55 €
Pierre Levée	254,00 €	60,00 €			1 927,00 €
Sovetours	288,00 €				2 848,00 €
Cap pêche et nature					1 072,00 €
Géocaching	9,00 €	11,00 €	5,00 €		246,00 €
Boutique		36,00 €			2 365,24 €
Services					3 016,40 €
SMAC / Espace du Clouzy					27 203,00 €
<b>CHIFFRE D'AFFAIRE BILLETTERIE</b>	<b>28 644,90 €</b>	<b>8 718,80 €</b>	<b>631,70 €</b>	<b>452,80 €</b>	<b>335 311,48 €</b>

### Répartition de la billetterie par BT



OFFICE DE TOURISME DESTINATION VENDÉE GRAND LITTORAL

35 impasse du Luthier - 85440 TALMONT SAINT HILAIRE

Tél : 02 51 90 65 10

destination-vendeegrاندlittoral.com

contact@destination-vendeegrاندlittoral.com

N° Siret : 824 561 823 000 17 - Code APE 7990Z