

FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE TOURISME

ANNÉE 2019



ACCUEIL ET INFORMATION



88 410 visiteurs

72 570 personnes
renseignées au guichet

+ 8,6 % *

81 405 en 2018

**Par rapport à l'année 2018*

15 840 personnes
en visites libres

42 217 demandes à
l'accueil

1 762 envois de
renseignements

Par mail, courrier et Facebook

6 281 appels
téléphoniques

TOP 5 des demandes à l'accueil



Plan / Orientation

Agenda

Info ville

Rando vélo

Rando pédestre

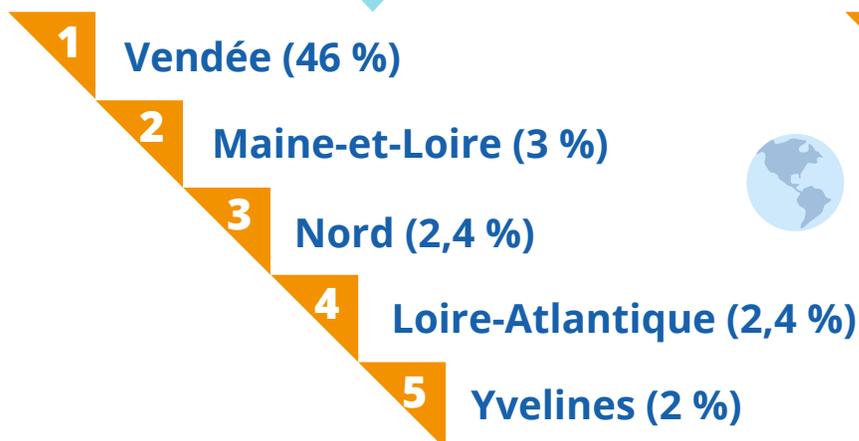
Fréquentation par bureau



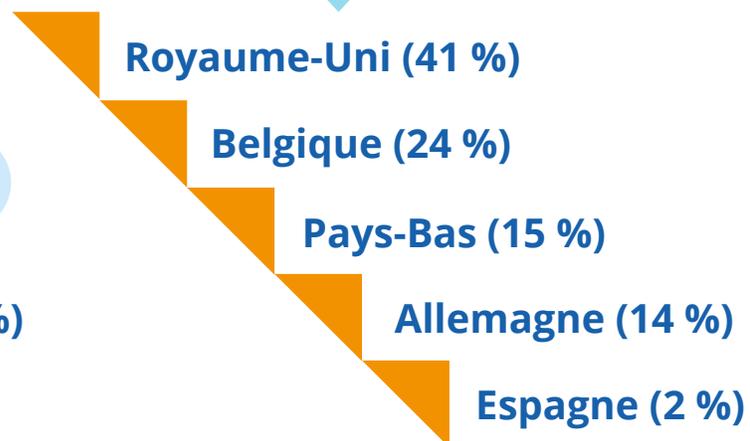
Jard-sur-Mer	➔	27 291 visiteurs	➔	- 2,4 % *	27 985 en 2018
Longeville-sur-Mer	➔	13 904 visiteurs	➔	- 8,8 % *	15 250 en 2018
Talmont-Saint-Hilaire	➔	12 016 visiteurs	➔	+107 % *	5 787 en 2018
Bourgenay	➔	11 858 visiteurs	➔	+10,3 % *	10 747 en 2018
Angles	➔	11 174 visiteurs	➔	+ 7 % *	10 440 en 2018
Saint-Vincent-sur-Jard	➔	5 728 visiteurs	➔	+ 6,8 % *	5 364 en 2018
Avrillé	➔	3 159 visiteurs	➔	- 5,6 % *	3 349 en 2018
Moutiers-les-Mauxfaits	➔	1 858 visiteurs	➔	- 4,3 % *	1 943 en 2018
Saint-Benoist-sur-Mer	➔	1 422 visiteurs	➔	+ 222 % *	441 en 2018

*Par rapport à l'année 2018

Top 5 des clientèles françaises



Top 5 des clientèles étrangères



ACCUEIL NUMÉRIQUE



Site internet de destination

134 147 utilisateurs

+ 142 % *

**Par rapport à l'année 2018*

1

Les Webcams

2

Par temps de pluie

3

Pêche à pied

Site pro

2 113 utilisateurs

+ 18 % *

**Par rapport à l'année 2018*

1

Infos pratiques

2

La Taxe de séjour

3

Espace Pro

Les points Wifi

Jard-sur-Mer	➔	2 865 connexions
Saint-Vincent-sur-Jard	➔	2 796 connexions
Angles	➔	1 300 connexions
Bourgenay	➔	933 connexions
Longeville-sur-Mer	➔	666 connexions
Avrillé	➔	144 connexions
Moutiers-les-Mauxfaits	➔	47 connexions



8 751 connexions
en 2019

Facebook



8 592 fans

Instagram



2 262 abonnés

CHIFFRE D'AFFAIRES



Chiffre d'affaires (hors offres de services)

212 969,11 € :

Sites touristiques /
Billets de transports

236 075,81 € en 2018

- 9,8 % *

9 661,80 € :

Boutique / Services

Chasse au trésor ; Coffret Vendée
Tourisme ; Géocaching ; Internet ;
Photocopies ; Produits boutique ;
Tennis

8 766,60 € en 2018

+ 10,2 % *

84 379,50 € :

Événements

Concerts ; Espace culturel du
Clouzy ; Les Nuits de la Tour ;
Pierre Levée ; Randonnées ;
Spectacles

39 972 € en 2018

+ 111 % *

**307 010,41 € de
chiffre d'affaires**

284 814,41 € en 2018

+ 7,8 % *

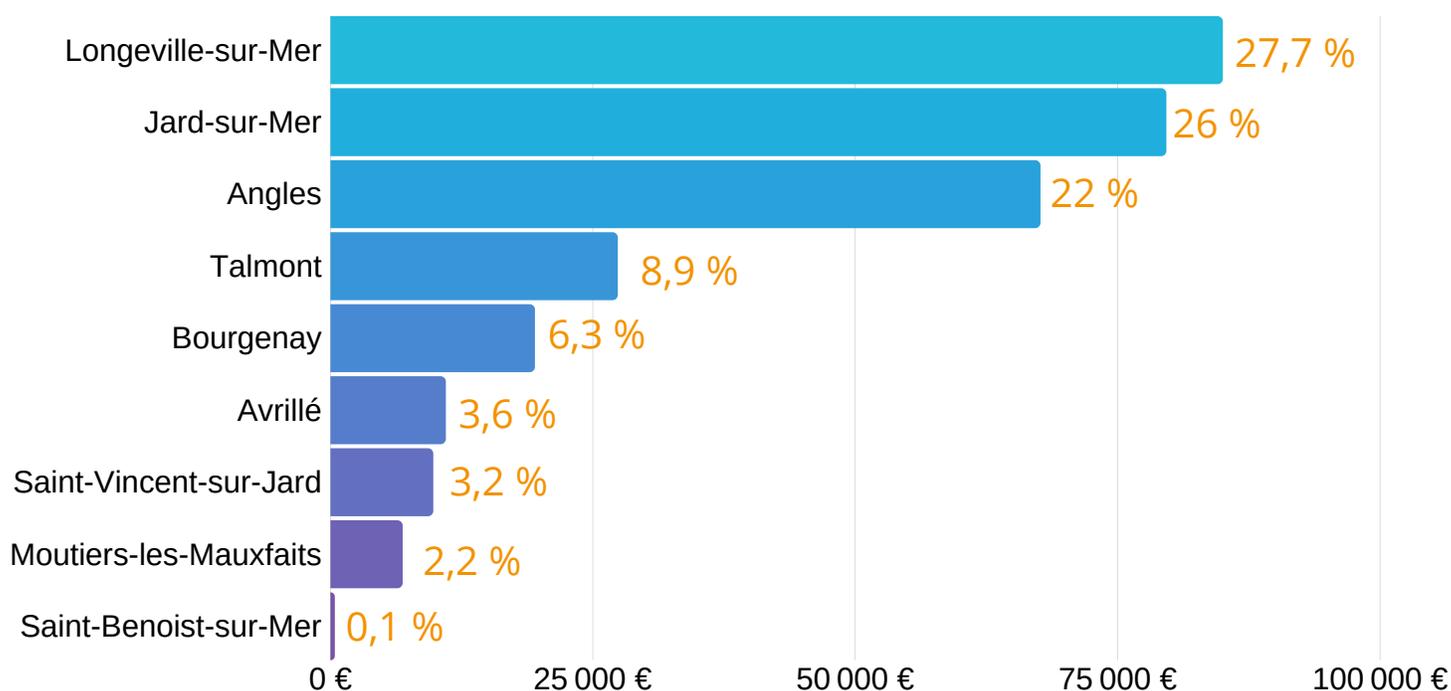
**Par rapport à l'année 2018*

Chiffre d'affaires par bureau



Longeville-sur-Mer	➤	84 995,92 €	+ 3 % *	82 432,89 € en 2018
Jard-sur-Mer	➤	79 613,70 €	- 5 % *	84 093,41 € en 2018
Angles	➤	67 620,97 €	+ 69 % *	39 898,45 € en 2018
Talmont-Saint-Hilaire	➤	27 349,70 €	+ 17 % *	23 415,15 € en 2018
Bourgenay	➤	19 454,58 €	- 3,5 % *	20 174,51 € en 2018
Avrillé	➤	10 967,04 €	- 18 % *	13 468,65 € en 2018
Saint-Vincent-sur-Jard	➤	9 769,40 €	- 35 % *	15 115,35 € en 2018
Moutiers-les-Mauxfaits	➤	6 851,15 €	+ 24 % *	5 506,90 € en 2018
Saint-Benoist-sur-Mer	➤	387,95 €	+ 38 % *	280,80 € en 2018

*Par rapport à l'année 2018



Top 5 des ventes



Évolution

**Augmentation du chiffre
d'affaires 2019
par rapport à 2018**



- Aquarium de Vendée
- Boutique et services
- Chasse au trésor et Géocaching
- Espace culturel du Clouzy
- Inter'Iles
- Planète Sauvage
- Yeu Continent

**Baisse du chiffre
d'affaires 2019
par rapport à 2018**



- A3PB
- Aquarium de La Rochelle
- Cap Pêche et Nature
- Compagnie Vendéenne
- Futuroscope
- Indian Forest et O'Gliss Park
- Zoo des Sables