

FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE TOURISME

SAISON 2020

DU 1ER AVRIL AU 31 OCTOBRE



ACCUEIL ET INFORMATION, ACCUEIL
NUMÉRIQUE, CHIFFRE D'AFFAIRES

ACCUEIL ET INFORMATION

En avant-saison 2020, les bureaux permanents étaient fermés suite au Covid : du 16 mars au 1er juin. Ensuite, les horaires d'ouvertures étaient réduites avec un jour de fermeture hebdomadaire. De plus, dû à la distanciation physique recommandée, les bureaux ont diminué leur espace d'accueil.

Les bureaux saisonniers de Bourgenay, Moutiers-les-Mauxfaits et Saint-Benoist-sur-Mer étaient fermés en 2020.

Nombre de visiteurs

32 871 personnes
renseignées
au guichet

- **40 % ***
(55 421 en 2019)

1 676 personnes
renseignées
en extérieur

40 531
visiteurs

- **40 % ***
(67 688 en 2019)

5 984 personnes
en
visites libres

- **51 % ***
(12 267 en 2019)

**Par rapport à la saison 2019*

Personnes renseignées en extérieur :

- **Accueil hors les murs** - Sur les plages et port du territoire
Été 2020 : 622 personnes.

- **Village du Vendée Globe** : Du 17 au 29 octobre :
1 054 personnes

98 %

**Baisse de 38 % de la
clientèle française**



2 %

**Baisse de 75 % de la
clientèle étrangère**

**Nombre de visiteurs en 2019 avec les bureaux de Bourgenay, Moutiers et Saint-Benoist : 82 826 visiteurs
Soit une baisse totale de visiteurs de 51 %.**

ACCUEIL ET INFORMATION

Nombre de demandes

50 demandes via
Messenger

- 10 % *
(56 en 2019)

20 878 demandes à
l'accueil

- 35 % *
(32 177 en 2019)

465 demandes par
mail ou Internet

- 3 % *
(481 en 2019)

3 977 appels
téléphoniques

- 13 % *
(4 574 en 2019)

457 courriers
envoyés

- 34 % *
(693 en 2019)

TOP 5 des demandes à l'accueil



Info ville



Plan
Orientation



Randonnée
vélo

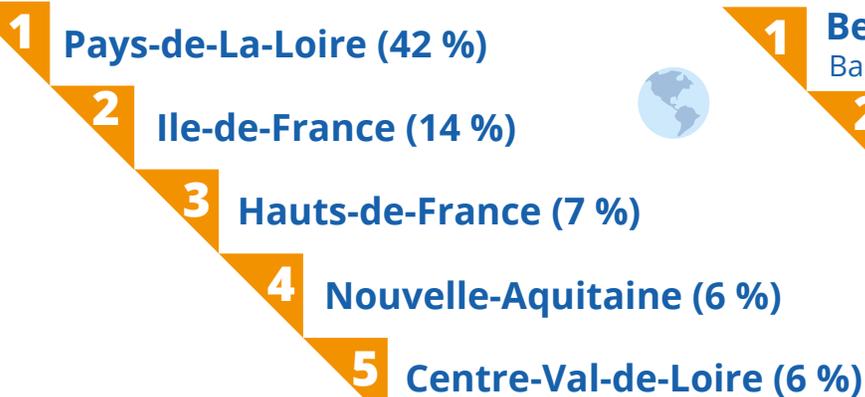


Agenda

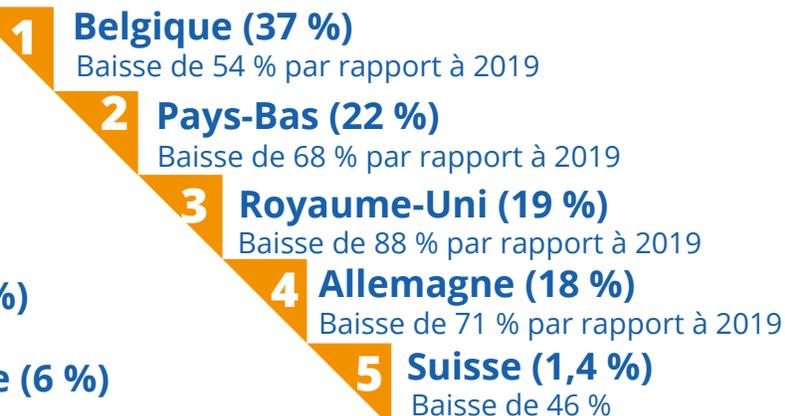


Randonnée
pédestre

Top 5 des clientèles françaises



Top 5 des clientèles étrangères



Fréquentation par bureau en nombre de visiteurs

(Guichet / Entrée libre)

| | | | |
|------------------------|------------------|----------|--------------------------|
| Angles | 4 493 visiteurs | - 54 % * | 9 919 visiteurs en 2019 |
| Avrillé | 1 004 visiteurs | - 66 % * | 3 028 visiteurs en 2019 |
| Jard-sur-Mer | 14 419 visiteurs | - 42 % * | 24 943 visiteurs en 2019 |
| Longeville-sur-Mer | 9 001 visiteurs | - 29 % * | 12 740 visiteurs en 2019 |
| Saint-Vincent-sur-Jard | 2 017 visiteurs | - 64 % * | 5 675 visiteurs en 2019 |
| Talmont-Saint-Hilaire | 7 919 visiteurs | - 30 % * | 11 383 visiteurs en 2019 |

Fréquentation par bureau en nombre de demandes au guichet

| | | | |
|------------------------|----------------|----------|-------------------------|
| Angles | 1 800 demandes | - 58 % * | 4 322 demandes en 2019 |
| Avrillé | 578 demandes | - 62 % * | 1 536 demandes en 2019 |
| Jard-sur-Mer | 7 796 demandes | - 34 % * | 11 906 demandes en 2019 |
| Longeville-sur-Mer | 4 987 demandes | - 21 % * | 6 329 demandes en 2019 |
| Saint-Vincent-sur-Jard | 1 271 demandes | - 53 % * | 2 751 demandes en 2019 |
| Talmont-Saint-Hilaire | 4 446 demandes | - 16 % * | 5 333 demandes en 2019 |

*Par rapport à la saison 2019

ACCUEIL NUMÉRIQUE

SITE DE DESTINATION

© Joncheray Valery

142 450
utilisateurs

+ 35 % *
(105 046 en 2019)

477 233
pages vues

+ 31 % *
(363 166 en 2019)

1,45 minutes
par session

- 4 % *
(1,52 min en 2019)

TOP 10 des rubriques les + vues

- 1** Page d'accueil : 46 032 vues
- 2** Webcams : 30 233 vues
- 3** Quoi faire par temps de pluie : 15 229 vues
- 4** Les marchés : 13 538 vues
- 5** Quoi faire : 11 600 vues
- 6** Pêche à pied : 10 922 vues
- 7** Balade à pied : 8 657 vues
- 8** Webcam Plage des Conches : 8 459 vues
- 9** Destination Longeville-sur-Mer : 8 082 vues
- 10** Agenda : 7 394 vues

Vues = Nombre de fois que la rubrique a été consultée.

Profil des utilisateurs

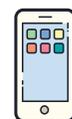
 57,7 % des utilisateurs sont des femmes

 42,3 % des utilisateurs sont des hommes

36,4 % des utilisateurs viennent de l'Île-de-France

29,4 % des utilisateurs viennent des Pays-de-la-Loire

13 % des utilisateurs viennent de Nouvelle-Aquitaine



65,2 %



27,7 %



7,1 %

ACCUEIL NUMÉRIQUE

SITE PRO

© Joncheray Valery

1 662
utilisateurs

+ 24 % *
(1 342 en 2019)

5 674
pages vues

- 4 % *
(5 893 en 2019)

2,34 minutes
par session

- 8 % *
(2,56 min en 2019)

TOP 10 des rubriques les + vues

- 1** Page d'accueil : 693 vues
- 2** Espace Pro: 274 vues
- 3** Réglementation - Affichage
Chambres d'hôtes : 260 vues
- 4** Accompagnements des pros
pendant la crise : 197 vues
- 5** L'équipe : 193 vues
- 6** Partenariats - Guide : 170 vues
- 7** Au service de nos partenaires :
163 vues
- 8** Les actualités touristiques et
tendances de sortie de crise : 162 vues
- 9** L'actu : 155 vues
- 10** Partenariats - Offres de
services : 149 vues

Vues = Nombre de fois que la rubrique a été consultée.

Profil des utilisateurs

 57,1 % des utilisateurs
sont des femmes

 42,9 % des utilisateurs
sont des hommes

32,8 % des utilisateurs
viennent des Pays-de-la-Loire

19,4 % des utilisateurs
viennent de l'Île-de-France

12,3 % des utilisateurs viennent
de Nouvelle-Aquitaine



71,9 %



25,5 %



2,6 %

ACCUEIL NUMÉRIQUE

WIFI ET RÉSEAUX SOCIAUX

© Joncheray Valery

Les points Wifi

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------|---|---|
| Angles | ➤ | 493 connexions | ➤ | - 56 % * 1 130 connexions en 2019 |
| Avrillé | ➤ | 84 connexions | ➤ | - 31 % * 123 connexions en 2019 |
| Jard-sur-Mer | ➤ | 1 332 connexions | ➤ | - 48 % * 2 603 connexions en 2019 |
| Longeville-sur-Mer | ➤ | 271 connexions | ➤ | - 57 % * 642 connexions en 2019 |
| Saint-Vincent-sur-Jard | ➤ | 1 211 connexions | ➤ | - 55 % * 2 724 connexions en 2019 |

*Par rapport à 2019

Facebook

9 117 fans

+ 534 fans *

*Par rapport à 2019

174 publications sur Facebook d'avril à octobre

Instagram

2 802 abonnés

+ 595 abonnés *

*Par rapport à 2019

40 publications sur Instagram d'avril à octobre

CHIFFRE D'AFFAIRES

Les bureaux saisonniers de Bourgenay, Moutiers-les-Mauxfaits et Saint-Benoist-sur-Mer sont fermés en 2020. Plusieurs billetteries sont annulées en 2020, suite au Covid-19 : Les Nuits de la Tour, Pierre Levée, diverses animations et les excursions en car pour aller au Puy du Fou.

Chiffre d'affaires (hors offres de services)

76 %

93 607,45 €

Sites touristiques /
Billets de transports

- 54 % *

(204 420,41 € en 2019)

12 %

14 626,85 €

Boutique / Services

*Copies ; Tennis ; Géocaching ; Chasse au
trésor ; Coffret Vendée Tourisme ; Plan
LSM ; Cartes postales et posters VGL...*

+ 84 % *

(7 958,70 € en 2019)

**122 626,53 € de
chiffre d'affaires**

- 49 % *

(244 073,93 € en 2019)

4 %

4 365 €

Événements

*Spectacle Les Ecuries d'Arpaillage ;
Randonnées Angles et Longeville ;
Théâtre Angles*

- 93 % *

(58 388,50 € en 2019)

8 %

10 027,23 €

Centre Nautique Vendée
Grand Littoral (= 9 841,23 €)
Base de de Canoë Saint-
Benoist (= 186 €)

+ 100 % *

(Nouveauté 2020)

*Par rapport à 2019

Chiffre d'affaires en 2019 avec les bureaux de Bourgenay, Moutiers et St-Benoist : 270 767,61 €
Soit une baisse totale du chiffre d'affaires de 54 %.

Chiffre d'affaires par bureau

| | | | |
|------------------------|-------------|----------|---------------------|
| Angles | 13 239,95 € | - 77 % * | 57 313,77 € en 2019 |
| Avrillé | 3 463,75 € | - 66 % * | 10 274,04 € en 2019 |
| Jard-sur-Mer | 39 348,50 € | - 47 % * | 74 168,70 € en 2019 |
| Longeville-sur-Mer | 33 578,45 € | - 50 % * | 67 703,92 € en 2019 |
| Saint-Vincent-sur-Jard | 5 535,90 € | - 41 % * | 9 359,20 € en 2019 |
| Talmont-Saint-Hilaire | 27 459,98 € | + 9 % * | 25 254,30 € en 2019 |

*Par rapport à 2019

