

Guide lexical pour accueillir les touristes anglais



Salutations

Bienvenue : Welcome

Bonjour (en général) : Good day

Bonjour (le matin) : Good morning

Bonjour (l'après-midi) : Good afternoon

Bonjour (le soir) : Good evening

Au revoir : Goodbye

Formules de politesse

S'il vous plaît : Please

Merci (beaucoup) : Thank you (very much)

De rien : You're welcome

Communication

- Puis-je vous aider ?

May I help you ?

- Pourriez-vous parler plus lentement ?

Could you please speak more slowly ?

- Pouvez-vous répéter s'il vous plaît ?

Could you repeat please ?

- Je ne comprend pas

I don't understand

- Oui / Non

Yes / No

- Parlez-vous français / anglais ?

Do you speak french ?

- Ça coûte 15€

It costs 15€

Les types d'hébergement et lieux

L'hôtel : The hotel

L'office de tourisme : The tourist office

La chambre d'hôtes : The Bed & Breakfast

Le camping : The camping

La réception : The reception

L'emplacement de camping : The pitch

Les toilettes : The toilet

Le restaurant : The restaurant

Zoom sur le lexique des hébergements

L'équipement

L'oreiller : The pillow

La couverture : The blanket

Les serviettes de toilette : The towels

La piscine : The swimming pool

La tente : The tent

La caravane : The caravan

Le camping-car : The motor home

Le bar : The bar

Administratif :

La brochure : The brochure

La réservation : The booking

Le départ : The departure

L'arrivée : The arrival

Les documents de voyage : The voucher

Les tarifs : The price

Annulé : Cancelled

Disponible : Free

Tout inclus : All inclusive

La caution : The deposit

Phrases types

- Désolé, nous sommes complets
Sorry, we are full

- Nous avons une chambre...
We have ...

 - Simple : Bedroom

 - Double : Double room

 - Avec lits jumeaux : Bedroom with 2 single beds

- C'est pour combien de nuits ?
How many nights would you like to stay ?

- C'est à quel nom ?
Which name is the booking ?

- Pouvez-vous épeler votre nom ?
Could you please spell you name ?

- Combien d'adultes et d'enfants serez-vous ?
How many adults and children will you be ?

- Pour confirmer la réservation, vous devez verser un acompte de 10% du prix du séjour

To confirm the booking, you must pay a deposit of 10% of the price of the stay



Zoom sur le lexique du restaurant

Phrases types

- Combien êtes-vous ?
How many people are you ?
- Suivez-moi s'il vous plaît
Follow me please
- Voulez-vous autre chose ?
Would you like something else ?
- Nous (n') acceptons (pas)
We (don't) accept
 - Carte bancaire : Credit card
 - Espèce : Cash
- Avez-vous choisi ?
Did you choose your meal?
- Vous préférez être en terrasse
ou à l'intérieur ?
Do you prefer being sitted on the
patio or inside the restaurant ?
- Désirez-vous un apéritif ?
Would you like an aperitif ?

Menu : Menu
Spécialité régionale : Regional
speciality
l'addition : The bill

Boissons : Drinks

Un verre : A glass
Une bouteille : A bottle
Un apéritif : An aperitif
Vin rouge : Red wine
Vin blanc : White wine
Vin rosé : Rosé wine
Café : Coffee
Thé : Tea
Au lait : With milk
Chocolat chaud : Hot chocolate

Nourriture : Meal

Viande : Meat
Volaille : Poultry
Bœuf : Beef

- Saignant : Bloody
- A point : medium rare
- Bien cuit : Well done

Dessert : Dessert

