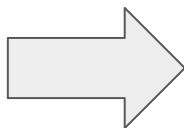


Open System
Visio du 11 mars 2021

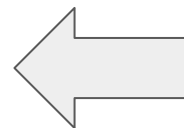
Comment est administrée votre annonce ?

Pour renseigner notre site internet, nous utilisons deux interfaces :

OPEN SYSTEM
www.open-pro.fr
*Pour la gestion de votre
planning*



SITE INTERNET OT
[www.destination-vendee
grandlittoral.com](http://www.destination-vendee-grandlittoral.com)
*Votre annonce est
consultable par les
internauts*



e-SPRIT
www.e-sprit.tourinsoft.com
*Pour la gestion des autres
données : coordonnées,
tarifs, photos, descriptif,
équipements, ...*

Open System, c'est quoi ?

Un service unifié, simple et complet d'expérience d'achat, de réservation et de séjour.

- **Gestion de votre planning de réservation**

Gestion par vous-même et en temps réel des disponibilités

Remontée de l'information sur différents supports

- **Gestion de la relation clients**

Fichier

clients

Gestion et suivi des dossiers (contrats de location, mails automatiques, ...)

- **Vente en ligne de votre offre**

Solution efficace pour la commercialisation en ligne



Open System, c'est quoi ?

Place de marché utilisée par plus d'1 département sur 3 en France

Solution déployée en Vendée depuis 2010 et mise à notre disposition par Vendée Expansion

Votre contact : Cyril Bouron - Responsable du service commercialisation



Open System, c'est quoi ?

Une solution adaptée pour tous les acteurs du tourisme

- *Campings, hôtels, résidences et autres hébergements professionnels*
- *Meublés et chambres d'hôtes*
- *Sites touristiques et de loisirs*
- *Et aussi spectacles, restaurants et boutiques*

Des tutoriels vidéos sont disponibles pour vous guider.

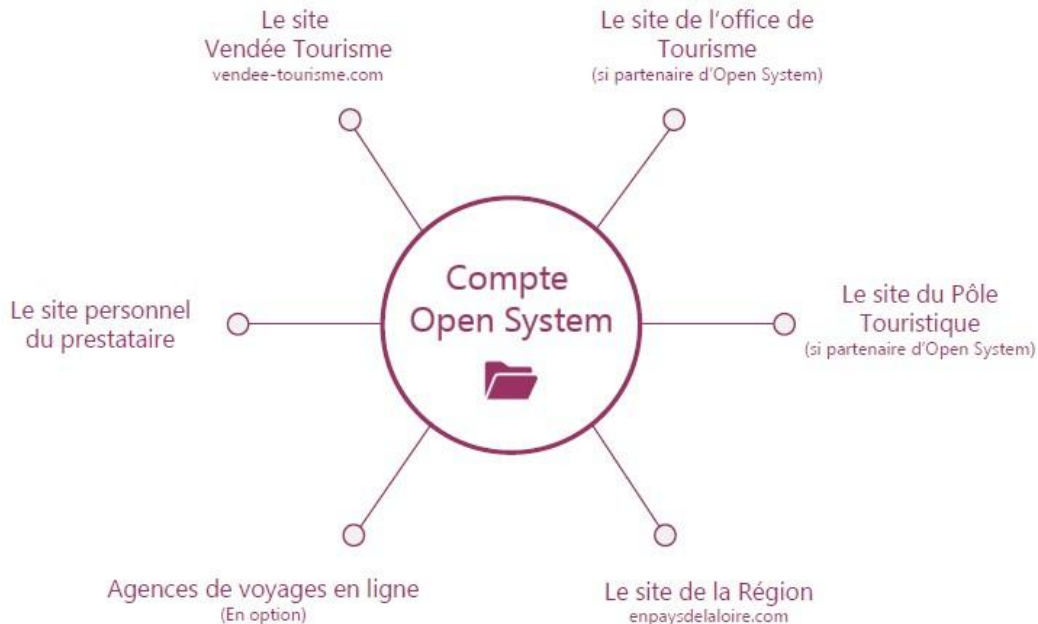
Fonctionnalités de l'outil

Open System présente de nombreux atouts :

- Un **pilotage intuitif et en temps réel** des disponibilités et des ventes en ligne
- Une **interface simplifiée et intuitive**
- Un **planning** qui s'adapte à la résolution de l'écran : **responsive design**
- L'application "prix barrés" via la **saisie des promotions**
- Des **modules d'aide au suivi et relance des dossiers**
- Une **gestion de la relation client intuitive et efficace** : contrat de location, dossier complet de réservation, extraction excel du fichier client,

Distribution multi-sites

En seule saisie, Open System permet de **mettre à jour votre planning sur plusieurs sites à la fois.**



Passerelles

Vous utilisez déjà une solution pour la gestion de votre planning de disponibilité : **des passerelles existent pour synchroniser Open System à votre logiciel**

Reservit - Ctoutvert - Thelis/Resalys ...

Vous êtes présent sur les plateformes de commercialisation : **le Channel Manager permet de synchroniser vos différents plannings (payant).**



Tarifs

Pas d'adhésion. La fourniture de l'outil, la formation et l'assistance sont gratuits pour le planning de disponibilités et pour la gestion de la relation clients.

Commission de 3% sur les ventes ou pré-réservations faites en ligne, avec facturation globale des commissions en fin de saison.



Vente en ligne

Deux options s'offrent à vous :

- **La réservation** complète de votre offre avec paiement par carte
- **La pré-réservation** de votre offre sans paiement en ligne



Paiement par carte bancaire

- **Paypal**

- *mise en place*
- *commission par transaction de 3.4% + 0.25€ HT*



- **Solution de paiement en ligne avec la banque du professionnel**

- *coût de la mise en place de 150 à 500€*
- *abonnement mensuel de 15 à 30€*
- *commission par transaction de 0.8 à 2%*

- **Paiement One Shot Pay directement relié au compte Open System du professionnel**

- *pas de frais d'ouverture, ni d'engagement de durée*
- *commission par transaction de 1.8% + 0.20€ TTC*

Assistance technique

Vendée Expansion - Cyril Bouron

02 51 62 76 85 - c.bouron@vendee-expansion.fr

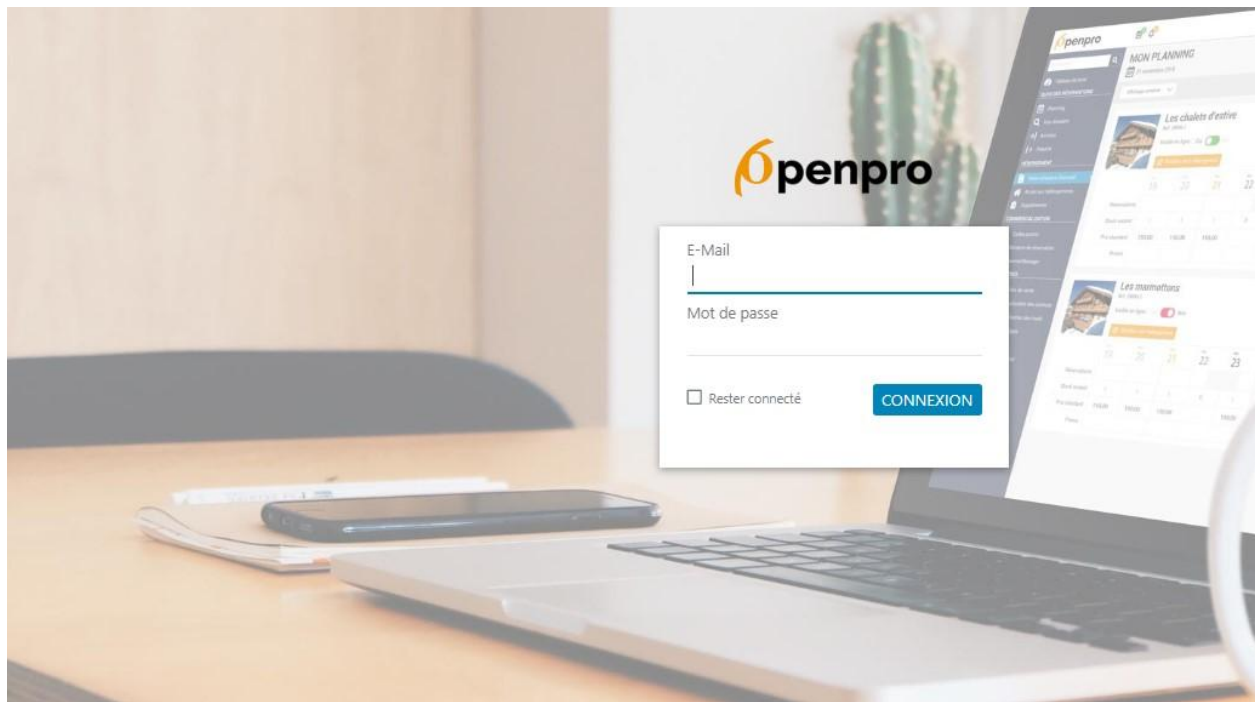


Pour vous aider à utiliser toutes les fonctionnalités de l'outil : édition de contrat, vente en ligne ...

En cas de problème technique

Connexion

- Se connecter à l'Open Pro :
www.open-pro.fr
- Rentrer vos identifiants
communiqués par Aurélie :
E-mail / Mot de passe



Création des tarifs



110249

N° dossier / Nom client

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

HÉBERGEMENT

- Accès aux hébergements
- Suppléments

COMMERCIALISATION

- Codes Promo
- Tests de réservation
- Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails

MON PLANNING

12 février 2021 - 4 mars 2021

AUJOURD'HUI < Mois >

Cheriaux Albert
Ref : OSMB-110249-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

[MODIFIER](#)

- CRÉER DES TARIFS
- CRÉER DES PROMOS
- CRÉER UN DOSSIER
- VOIR LES TARIFS
- SYNCHRO. ICal

	Ven. 12	Sam. 13	Dim. 14	Lun. 15	Mar. 16	Mer. 17	Jeu. 18	Ven. 19	Sam. 20	Dim. 21	Lun. 22	Mar. 23	Mer. 24	Jeu. 25	Ven. 26	Sam. 27	Dim. 28	Lun. 1	Mar. 2	Mer. 3	Jeu. 4	
Réservations ?																						
Tarif ?																						

[AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)



Création des tarifs

openpro



110249

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

HÉBERGEMENT

- Accès aux hébergements
- Suppléments

COMMERCIALISATION

- Codes Promo
- Tests de réservation
- Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé

INITIALISER AVEC LA DERNIÈRE SAISIE

GÉNÉRER LES TARIFS

Créer pour plusieurs séjours

Hébergement: Chériaux Albert

Période d'application du prix *: du 13/02/2021 au 20/02/2021

AJOUTER UNE PÉRIODE

Durée des séjours: 7 nuits

Jours d'arrivée possibles *: Tout sélectionner

Samedi Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

Saisissez vos tarifs

Saisir une remise ?

Prix*: 350,00 €

* Champs obligatoire



Création des tarifs

openpro



110249

N° dossier / Nom client

CRÉER DES TARIFS

MODIFIER

CONFIRMER LA CRÉATION DU TARIF CI-DESSOUS

Date début

sam. 13/02/2021

Date fin

sam. 20/02/2021



Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

Planning

Dossiers

Arrivées

Départs

HÉBERGEMENT

Accès aux hébergements

Suppléments

COMMERCIALISATION

Codes Promo

Tests de réservation

Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

Modalités de vente

Personnalisation des contrats

Personnalisation des mails

Création des tarifs

openpro



110249

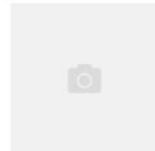
- N° dossier / Nom client
- Tableau de bord
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs
- HÉBERGEMENT**
- Accès aux hébergements
- Suppléments
- COMMERCIALISATION**
- Codes Promo
- Tests de réservation
- Synchronisation iCal
- PARAMÈTRES**
- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails

MON PLANNING

Affichage normal Affichage compact

12 février 2021 - 4 mars 2021

AUJOURD'HUI < Mois >



Cheriaux Albert

Ref : OSMB-110249-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

[MODIFIER](#)

[CRÉER DES TARIFS](#)

[CRÉER DES PROMOS](#)

[CRÉER UN DOSSIER](#)

[VOIR LES TARIFS](#)

[SYNCHRO. ICal](#)

	Ven.	Sam.	Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.
Réservations ?	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4
Tarif ?																					

[+ AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)



Création des tarifs

- **Même si vous ne faites pas la réservation, ce champ doit être renseigné**, sinon vos disponibilités ne s'afficheront pas sur le site de l'Office de Tourisme.
Planning/ Créer des tarifs
- **Renseigner les différents champs :**
Période d'application du prix / Durée des séjours / Jours d'arrivée possibles / Prix
- **Générer les tarifs** en cliquant sur le bouton vert en haut à droite. Puis **confirmer la création des tarifs** en cliquant sur le bouton vert en haut à droite.
- Si les tarifs ont été créés correctement, ils apparaissent dans le planning (la ligne tarifs s'affiche en bleu).

Création des réservations

openpro



110249

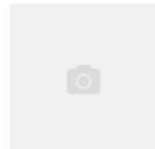
- N° dossier / Nom client
- Tableau de bord
- SUIVI DES RÉSERVATIONS**
- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs
- HÉBERGEMENT**
- Accès aux hébergements
- Suppléments
- COMMERCIALISATION**
- Codes Promo
- Tests de réservation
- Synchronisation iCal
- PARAMÈTRES**
- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails

MON PLANNING

Affichage normal Affichage compact

12 février 2021 - 4 mars 2021

AUJOURD'HUI < Mois >



Cheriaux Albert

Ref : OSMB-110249-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

MODIFIER

- CRÉER DES TARIFS
- CRÉER DES PROMOS
- CRÉER UN DOSSIER
- VOIR LES TARIFS
- SYNCHRO. ICAL



	Ven. 12	Sam. 13	Dim. 14	Lun. 15	Mar. 16	Mer. 17	Jeu. 18	Ven. 19	Sam. 20	Dim. 21	Lun. 22	Mar. 23	Mer. 24	Jeu. 25	Ven. 26	Sam. 27	Dim. 28	Lun. 1	Mar. 2	Mer. 3	Jeu. 4
Réservations ?																					
Tarif ?																					

AJOUTER UN HÉBERGEMENT

Création des réservations



110249

N° dossier / Nom client

CREATION D'UN DOSSIER DE RÉSERVATION

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

Planning

Dossiers

Arrivées

Départs

HÉBERGEMENT

Accès aux hébergements

Suppléments

COMMERCIALISATION

Codes Promo

Tests de réservation

Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

Modalités de vente

Personnalisation des contrats

Étape 1 : Choix de l'hébergement et des dates de séjour

Hébergement

Cheriaux Albert

Dates *

Du 05/06/2021

au

JUN 2021						
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

VALIDER



* Champs obligatoire

https://www.open-pro.fr/(S(wraqyx2wz0mmqwj3c5k1tqy))/creationreservation.aspx?ih=1#

Création des réservations



110249

N° dossier / Nom client

CREATION D'UN DOSSIER DE RÉSERVATION

Tableau de bord

SUIVI DES RÉSERVATIONS

Planning

Dossiers

Arrivées

Départs

HÉBERGEMENT

Accès aux hébergements

Suppléments

COMMERCIALISATION

Codes Promo

Tests de réservation

Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

Modalités de vente

Personnalisation des contrats

Étape 1 : Choix de l'hébergement et des dates de séjour

Étape 2 : Choix du prix de l'hébergement

Occupants

Adulte

2

Enfant

0

Bébé

0

Prix *

350,00

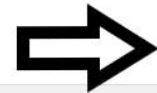
€

Remise

0,00



€

* Champs obligatoire



VALIDER

Création des réservations

penpro 110249  

N° dossier / Nom client

SUIVI DES RÉSERVATIONS

- Tableau de bord
- Planning**
- Dossiers
- Arrivées
- Départs

HÉBERGEMENT

- Accès aux hébergements
- Suppléments

COMMERCIALISATION

- Codes Promo
- Tests de réservation
- Synchronisation iCal

PARAMÈTRES

- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé
- Réduire le menu

Société

Civilité

Nom*

Prénom

Adresse

Adresse (suite)

Pays:

Code Postal

Ville

Téléphone 1

Téléphone 2

Téléphone 3

Fax

E-Mail

Création d'une réservation

- **Créer une réservation**

Planning/ Créer un dossier

- **Renseigner les différents champs :**

1 - Choix de l'hébergement et des dates de séjour : renseigner les dates

2 - Choix du prix de l'hébergement : renseigner le nombre d'occupants, le prix et une éventuelle remise

3 - Saisie des coordonnées du client : seul le nom est obligatoire, les autres sont facultatifs

- **Créer le dossier en cliquant sur le bouton bleu en bas à droite**

Bravo, votre 1ère réservation est enregistrée !

Visualisation des réservations

openpro 110249

MON PLANNING Affichage normal Affichage compact

19 mai 2021 - 14 juin 2021 AUJOUR'HUI < Mois >

Cheriaux Albert
Ref : OSMB-110249-1

Visible sur internet avec autorisation de réservation

[MODIFIER](#)

[CRÉER DES TARIFS](#) [CRÉER DES PROMOS](#)
[CRÉER UN DOSSIER](#) [VOIR LES TARIFS](#)
[SYNCHRO. ICAL](#)

	Mer 19	Jeu 20	Ven 21	Sam 22	Dim 23	Lun 24	Mar 25	Mer 26	Jeu 27	Ven 28	Sam 29	Dim 30	Lun 31	Mar 1	Mer 2	Jeu 3	Ven 4	Sam 5	Dim 6	Lun 7	Mar 8	Mer 9	Jeu 10	Ven 11	Sam 12	Dim 13	Lun 14	
Réservations																												
Tarif																												

[AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)

Powered by Alliance Réseaux

Visualisation des réservations

- Une fois créée votre réservation est visible sur le planning.
- **La réservation s'affiche par défaut en marron** ce qui signifie que vous n'avez reçu ni l'acompte, ni le solde de la réservation. La couleur peut évoluer en fonction de l'état de la réservation (cf. diapositive suivante).
- **Pour consulter votre planning**, il suffit d'utiliser le **calendrier en haut à gauche** et de sélectionner une date précise ; ou de **faire défiler le calendrier avec les flèches en haut à droite**.

Gestion Relation Client

openpro



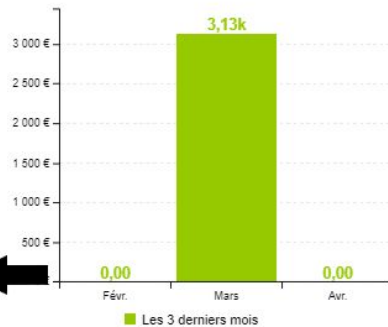
Meublé - 101052



Aujourd'hui, 0 reservation a ete realisee.

- Planning
- Dossiers
- Arrivées
- Départs
- HÉBERGEMENT**
- Accès aux hébergements
- Suppléments
- COMMERCIALISATION**
- Codes Promo
- Tests de réservation
- PARAMÈTRES**
- Modalités de vente
- Personnalisation des contrats
- Personnalisation des mails
- Tranches d'âge
- Paiement sécurisé

Chiffre d'affaires par mois de prise de réservation



Options avancées

Mon activité récente

4
Réservations
3 128,00  
Chiffre d'affaires

12 MOIS

30 JOURS

7 JOURS

Mes relances

4
Dossiers en attente
d'acompte

CONSULTER

0
Dossier en attente du
solde

CONSULTER

Origines de toutes vos réservations



Réservation par téléphone

Prochains arrivées

Prochains départs

Gestion Relation Client

- **Open Pro** peut être utilisé comme outil de gestion relation client et **permet un suivi des réservations.**
- Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, **il vous faut renseigner la partie Paramètres dans le tableau de bord à gauche : modalités de vente** (*pourcentage demandé pour l'acompte, délai fixé pour la réception de l'acompte, dates de relance pour l'acompte et le solde, ...*), **personnalisation des contrats et des mails.**
- Une fois le paramétrage effectué, **lorsque le statut d'une réservation change, la couleur de la réservation change aussi : marron pour une option, violet quand la réservation est confirmée** (réception de l'acompte) **et vert quand c'est soldé.**

Visio Open System

Merci de votre participation