

Livret d'accueil

Destination Vendée Grand Littoral



Janvier 2025

Tour de table

3mn top chrono pour vous présenter !

- NOM ET PRÉNOM
- QUEL TYPE D'ACTIVITÉ ?
- SUR QUELLE COMMUNE ?
- DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ?
- ACTIVITÉ PRINCIPALE OU SECONDAIRE ?
- QUELLE EST VOTRE PROFESSION ?

Et question bonus !

- DISPOSEZ-VOUS D'UN LIVRET D'ACCUEIL ?



Un livret d'accueil, mais pourquoi faire ?

Outil incontournable des hébergements touristiques pour accueillir et renseigner leurs clients

- faciliter le séjour des clients
- instaurer une relation de confiance
- mettre en exergue son sens de l'hospitalité
- valoriser le territoire et les autres professionnels du tourisme
- offrir aux clients une expérience personnalisée
- Rassurer les clients



Atelier collaboratif de 30mn

Qu'est-ce qu'on y met dans ce livret d'accueil

- que faut-il absolument savoir en arrivant dans un hébergement ?
- quelles règles de la maison préciser pour éviter tout malentendu ?
- quelles infos pratiques sont nécessaires ?
- quelles recommandations peuvent enrichir l'expérience client ?

Et questions bonus !

- quel ton adopter ?
- sous quelle forme l'info doit-elle être donnée ?



Qu'est-ce qu'on y met dans ce livret d'accueil ?

Parce que vous êtes hébergeurs et que vous en avez déjà sans doute un, aidez-nous à définir le contenu de notre livret !

- message de bienvenue
- présentation de l'hébergements et/ou des hôtes
- coordonnées des propriétaires
- rappel des éléments du contrat de location
- mode d'emploi des équipements
- informations pratiques
- numéros d'urgence et services de santé
- contact de l'OT
- recommandations sur les choses à voir, à faire, à goûter
- incitation au dépôt d'avis



Des données mises à jour et certifiées par votre OT

**Afin de renseigner le public avec une information fiable,
l'Office de Tourisme dispose de divers supports mis à jour chaque année**

- les services de santé
- les artisans et commerçants
- les restaurants
- les marchés
- les brocantes
- l'agenda des animations
- les sites de visite et de loisirs : classés par tranches d'âges, thématisés (activités gratuites, par temps de pluie, toutourisme, ...)



Disponibles sur le site pro.destination-vendeegrandlittoral.com

Merci de votre
participation !



Office de Tourisme Destination Vendée Grand Littoral

Lucie Touzeau - Responsable Accueil

☎ 07 57 68 24 82

✉ lucie.touzeau@destination-vendeegrاندlittoral.com

Aurélie Belaz - Chargée de Relations Partenaires

☎ 07 71 70 26 31

✉ aurelie.belaz@destination-vendeegrاندlittoral.com