

# FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE TOURISME

## ANNÉE 2019



# ACCUEIL ET INFORMATION



**88 410 visiteurs**

**72 570** personnes  
renseignées au guichet

**+ 8,6 % \***

81 405 en 2018

*\*Par rapport à l'année 2018*

**15 840** personnes  
en visites libres

**42 217** demandes à  
l'accueil

**1 762** envois de  
renseignements

*Par mail, courrier et Facebook*

**6 281** appels  
téléphoniques

## TOP 5 des demandes à l'accueil



Plan / Orientation

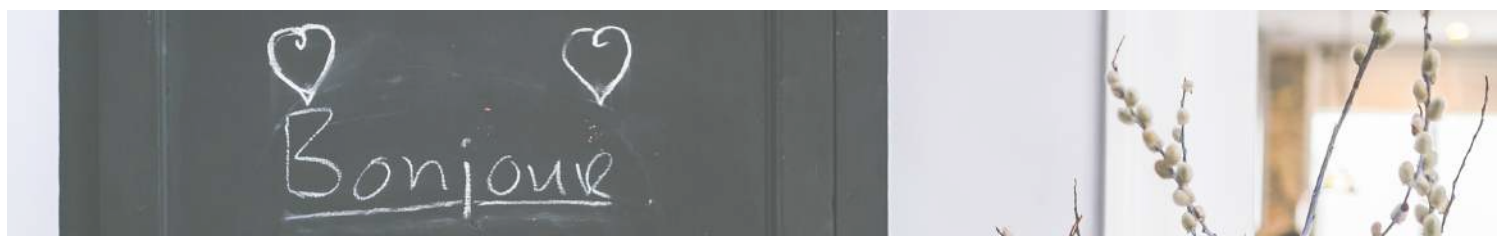
Agenda

Info ville

Rando vélo

Rando pédestre

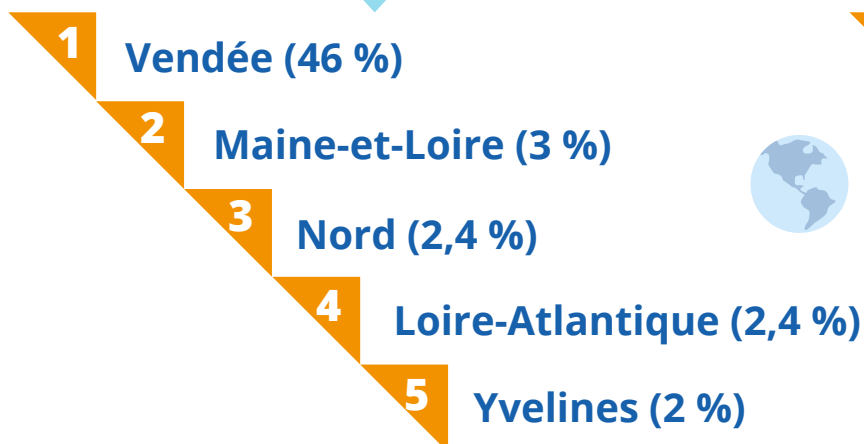
# Fréquentation par bureau



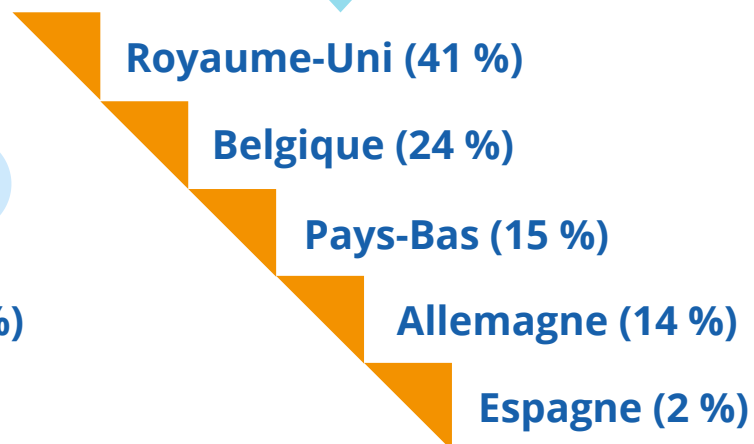
Jard-sur-Mer	➔	27 291 visiteurs	➔	- 2,4 % *	27 985 en 2018
Longeville-sur-Mer	➔	13 904 visiteurs	➔	- 8,8 % *	15 250 en 2018
Talmont-Saint-Hilaire	➔	12 016 visiteurs	➔	+107 % *	5 787 en 2018
Bourgenay	➔	11 858 visiteurs	➔	+10,3 % *	10 747 en 2018
Angles	➔	11 174 visiteurs	➔	+ 7 % *	10 440 en 2018
Saint-Vincent-sur-Jard	➔	5 728 visiteurs	➔	+ 6,8 % *	5 364 en 2018
Avrillé	➔	3 159 visiteurs	➔	- 5,6 % *	3 349 en 2018
Moutiers-les-Mauxfaits	➔	1 858 visiteurs	➔	- 4,3 % *	1 943 en 2018
Saint-Benoist-sur-Mer	➔	1 422 visiteurs	➔	+ 222 % *	441 en 2018

\*Par rapport à l'année 2018

## Top 5 des clientèles françaises



## Top 5 des clientèles étrangères



# ACCUEIL NUMÉRIQUE



## Site internet de destination

**134 147** utilisateurs

**+ 142 % \***

*\*Par rapport à l'année 2018*

**1**

**Les Webcams**

**2**

**Par temps de pluie**

**3**

**Pêche à pied**

## Site pro

**2 113** utilisateurs

**+ 18 % \***

*\*Par rapport à l'année 2018*

**1**

**Infos pratiques**

**2**

**La Taxe de séjour**

**3**

**Espace Pro**

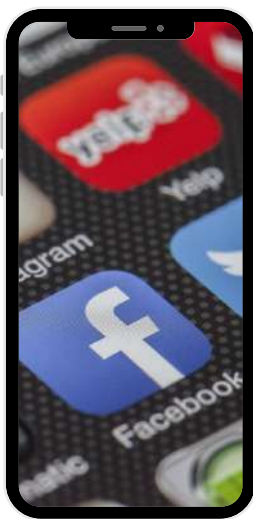
## Les points Wifi

Jard-sur-Mer	➔	2 865 connexions
Saint-Vincent-sur-Jard	➔	2 796 connexions
Angles	➔	1 300 connexions
Bourgenay	➔	933 connexions
Longeville-sur-Mer	➔	666 connexions
Avrillé	➔	144 connexions
Moutiers-les-Mauxfaits	➔	47 connexions



8 751 connexions  
en 2019

## Facebook



8 592 fans

## Instagram



2 262 abonnés

# CHIFFRE D'AFFAIRES



## Chiffre d'affaires (hors offres de services)

**212 969,11 € :**

Sites touristiques /  
Billets de transports

*236 075,81 € en 2018*

**- 9,8 % \***

**9 661,80 € :**

Boutique / Services

Chasse au trésor ; Coffret Vendée  
Tourisme ; Géocaching ; Internet ;  
Photocopies ; Produits boutique ;  
Tennis

*8 766,60 € en 2018*

**+ 10,2 % \***

**84 379,50 € :**

Événements

Concerts ; Espace culturel du  
Clouzy ; Les Nuits de la Tour ;  
Pierre Levée ; Randonnées ;  
Spectacles

*39 972 € en 2018*

**+ 111 % \***

**307 010,41 € de  
chiffre d'affaires**

*284 814,41 € en 2018*

**+ 7,8 % \***

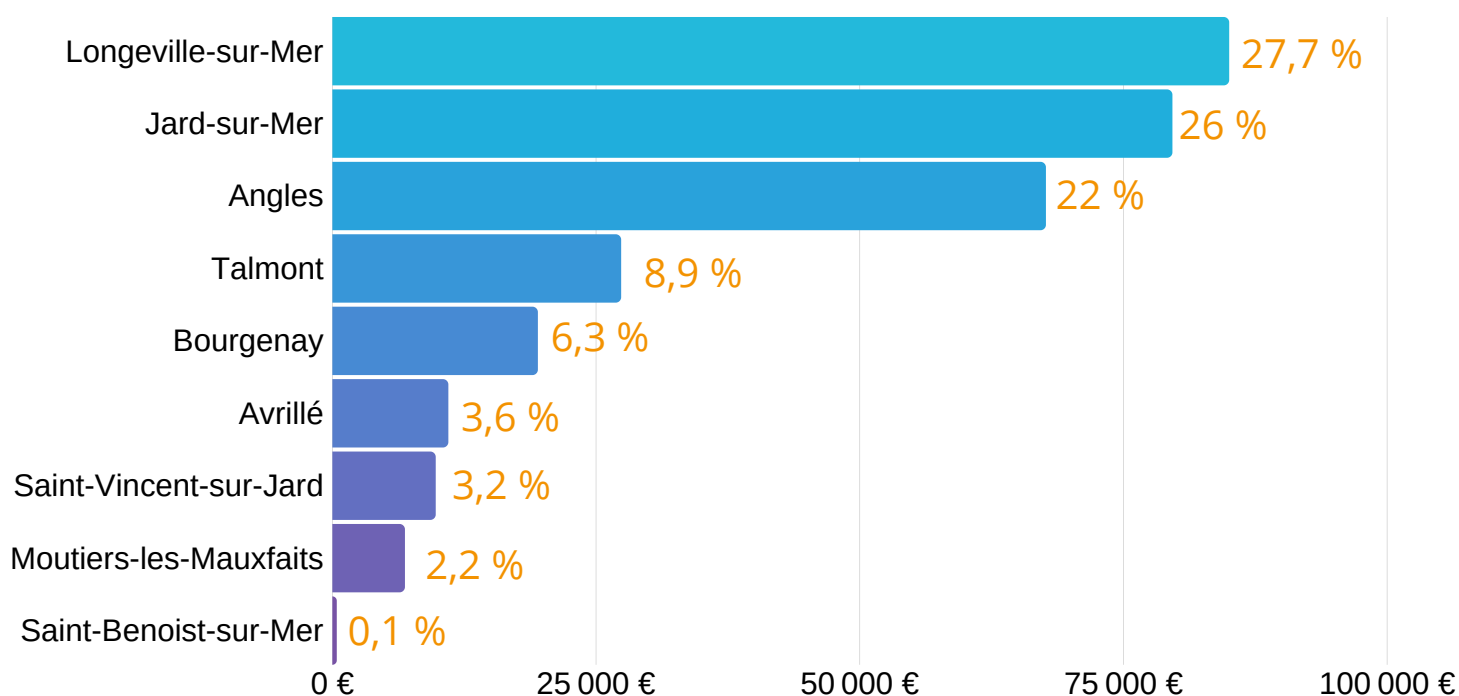
*\*Par rapport à l'année 2018*

# Chiffre d'affaires par bureau

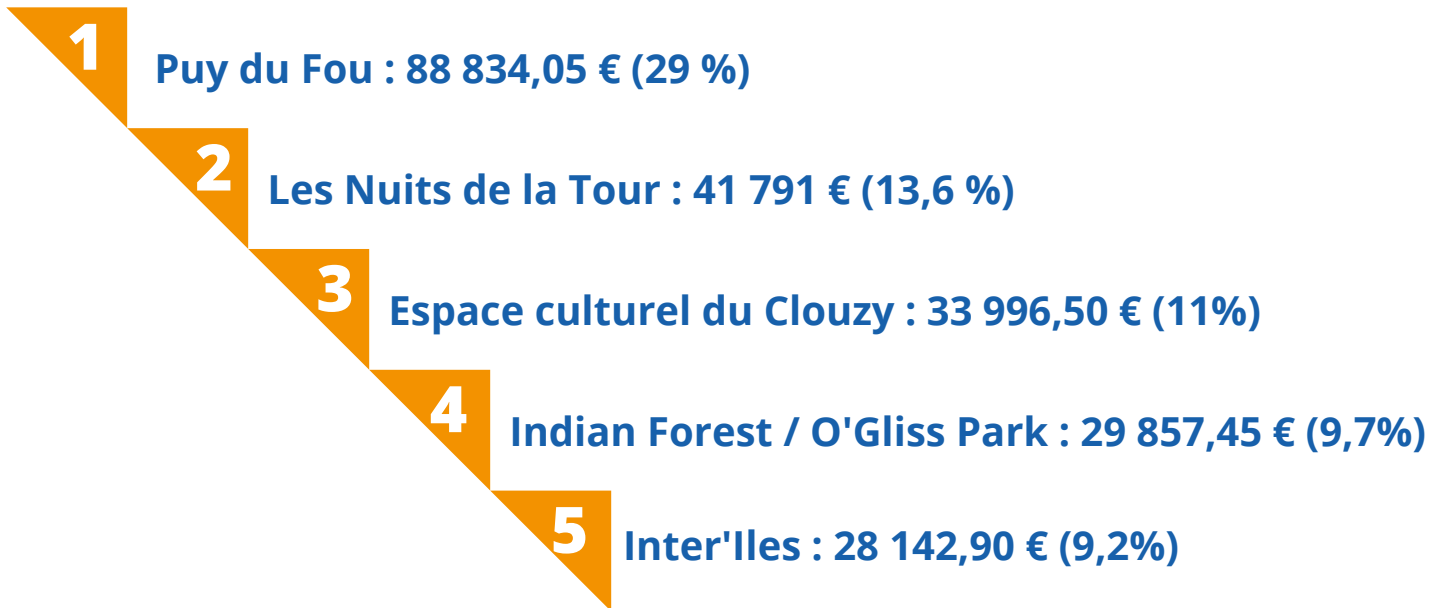


<b>Longeville-sur-Mer</b>	➤	<b>84 995,92 €</b>	<b>+ 3 % *</b>	82 432,89 € en 2018
<b>Jard-sur-Mer</b>	➤	<b>79 613,70 €</b>	<b>- 5 % *</b>	84 093,41 € en 2018
<b>Angles</b>	➤	<b>67 620,97 €</b>	<b>+ 69 % *</b>	39 898,45 € en 2018
<b>Talmont-Saint-Hilaire</b>	➤	<b>27 349,70 €</b>	<b>+ 17 % *</b>	23 415,15 € en 2018
<b>Bourgenay</b>	➤	<b>19 454,58 €</b>	<b>- 3,5 % *</b>	20 174,51 € en 2018
<b>Avrillé</b>	➤	<b>10 967,04 €</b>	<b>- 18 % *</b>	13 468,65 € en 2018
<b>Saint-Vincent-sur-Jard</b>	➤	<b>9 769,40 €</b>	<b>- 35 % *</b>	15 115,35 € en 2018
<b>Moutiers-les-Mauxfaits</b>	➤	<b>6 851,15 €</b>	<b>+ 24 % *</b>	5 506,90 € en 2018
<b>Saint-Benoist-sur-Mer</b>	➤	<b>387,95 €</b>	<b>+ 38 % *</b>	280,80 € en 2018

\*Par rapport à l'année 2018



# Top 5 des ventes



## Évolution

**Augmentation du chiffre  
d'affaires 2019  
par rapport à 2018**



- Aquarium de Vendée
- Boutique et services
- Chasse au trésor et Géocaching
- Espace culturel du Clouzy
- Inter'Iles
- Planète Sauvage
- Yeu Continent

**Baisse du chiffre  
d'affaires 2019  
par rapport à 2018**



- A3PB
- Aquarium de La Rochelle
- Cap Pêche et Nature
- Compagnie Vendéenne
- Futuroscope
- Indian Forest et O'Gliss Park
- Zoo des Sables